

Produktsicherheitsrückruf

**LEDVANCE GmbH ruft folgendes Produkt zurück:
LED Leuchtmittel GX53 4,9W, 470lm, 2700K, warmweiß matt**



EAN: 4058075433441 und 4058075433465

LED Leuchtmittel GX53 4,9W, 470lm, 2700K, warmweiß matt

Betroffen sind nur Produkte, die mit der Identifizierungs- und Herstellernummern gekennzeichnet sind und ab Juni 2024 bis Mai 2025 in den Verkehr gebracht wurden: Identifizierungsnummern:

AC45702 mit folgenden Herstellerlosen FL4j, FL4E, FL4H, FL4O, FL4R

AC45703 mit folgenden Herstellerlosen FL4j, FL4E, FL4H, FL4O, FL4R

Die betroffenen Produkte sind über den Fachhandel, Elektro Einzelhandel, Elektroinstallateure sowie über Online-Marktplätze und sonstige Einzelhändler (z.B. Baumärkte) verkauft oder installiert worden.

Die Identifizierungsnummer und das Herstelllos befinden sich auf jedem Produkt und sind auf den Lampen selbst aufgedruckt:



Warum ist das Produkt gefährlich?

Bei einigen Herstellern unserer GX53-Lampen kann sich die Kunststoffabdeckung (der sogenannte Diffusor) bereits bei geringer Krafteinwirkung lösen. Da der Diffusor die Nutzer vor direktem Kontakt mit stromführenden Teilen schützt, führt die beschriebene Qualitätsabweichung zu einem Stromschlagrisiko.

Was ist zu tun?

Bitte verwenden Sie keine GX53-Lampe, welche aus den oben genannten Herstellern stammt. Sollte die Lampe schon installiert sein, schalten Sie sie bitte spannungsfrei und überprüfen Sie vorsorglich Identifizierungsnummer und Herstelllos.

Abhilfemaßnahmen für Verbraucher

Falls Ihre Lampe von diesem Rückruf betroffen ist, kontaktieren Sie bitte umgehend unseren Kundenservice, um Anweisungen zu kostenloser Rückgabe und Umtausch zu erhalten. Verbraucher können betroffene Produkte zurückgeben und erhalten wahlweise Ersatz oder eine Erstattung.

Kontakt LEDVANCE

contact@ledvance.com

Telefonnummer: 08978 / 0673 100

LEDVANCE GmbH, Abteilung CQM

Steinerne Furt 62

86167 Augsburg

Kontakt Globus Baumarkt

info@globus-baumarkt.de

Telefonnummer: 06898 / 515 880

Oder in unseren Märkten

an der Hauptinformation melden.

Machen Sie andere auf diesen Rückruf aufmerksam, insbesondere wenn Sie jemanden kennen, dem das zurückgerufene Produkt angeboten, geliehen oder verkauft wurde.