

# Garantie

Die Produkte von Veria werden für einen langjährigen problemlosen Gebrauch entwickelt. Unter der Voraussetzung einer korrekten Installation gemäß der Installationsanleitung geben wir daher eine erweiterte Garantie.

## Wie lange läuft die erweiterte Garantie von Veria?

Veria Quickmat: 12 Jahre

Veria Flexicable: 12 Jahre

Veria AquaMat (Rohre): 10 Jahre

Veria Clickmat (Matte): 5 Jahre

Sonstige Produkte: 2 Jahre



## Was deckt die Garantie ab?

Die Garantie deckt sämtliche Fabrikations-, Konstruktions- oder Materialmängel von Produkten ab.

Die Garantie deckt keine indirekten Kosten oder Folgekosten ab, beispielsweise Kosten für die Fehlersuche, Abholung des Produkts oder Reparatur des Bodens.

## Welche Bedingungen müssen erfüllt sein?

In folgenden Fällen greift die Garantie nicht:

- Das Produkt wurde nicht gemäß der Installationsanleitung installiert.
- Der Anschluss erfolgte nicht durch einen autorisierten Elektriker (falls in der Installationsanleitung vorgeschrieben).
- Der Fehler ist aufgrund einer unsachgemäßen/falschen Bodenkonstruktion entstanden.

Für eine Inanspruchnahme der Garantie muss außerdem der beiliegende Garantiebeleg ordnungsgemäß ausgefüllt sein. Der Garantiebeleg muss entweder [online registriert werden](#) oder vom Besitzer aufbewahrt werden. Wenn Sie entgegen aller Erwartung einen Garantieanspruch haben, reparieren wir das Produkt oder liefern ein neues entsprechendes Produkt kostenfrei.

## Wie müssen Sie im Falle einer Reklamation vorgehen?

Im Falle einer Garantiereklamation senden Sie das Produkt über den Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, an Veria und legen einen Zettel bei, auf dem der festgestellte Mangel vermerkt ist.

Wenn unsere Untersuchung ergibt, dass das Produkt keinen Mangel aufweist, wird das Produkt zurückgeschickt. Wenn wir Mängel feststellen, sendet Veria das instandgesetzte oder ein neues Veria-Produkt zurück und übernimmt die Kosten für die ausgewechselten Teile oder das mangelhafte Veria-Produkt.

Darüber hinaus können keine Ansprüche gegenüber Veria im Rahmen der Garantie erhoben werden.