

Garantie

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres elho-Produkts! Wir sind stolz auf die Produkte, die wir verkaufen, und freuen uns, Ihnen diese Garantie anbieten zu können.

Was beinhaltet unsere Garantie?

Unsere Produkte wurden sorgfältig entworfen und hergestellt. Sie sind daher für den normalen Gebrauch geeignet, für den sie bestimmt sind. Damit meinen wir, dass Sie unsere Produkte für den vorgesehenen Zweck verwenden und ordnungsgemäß installieren sollten. Dies variiert je nach Produkt und wird auf der Verpackung und auf unserer Website deutlich angegeben. Bitte achten Sie immer auf die Informationen, die dem gekauften Produkt beiliegen. Bedenken Sie auch, dass unsere Produkte nicht dazu bestimmt sind, Lebensmittel, Getränke oder Chemikalien zu lagern.

Unsere Produkte werden für die Verwendung mit Erde und Wasser, mit lebenden Organismen, drinnen oder draußen, bei jedem Wetter hergestellt. Unsere Produkte sind beständig gegen hohe Temperaturen (bis zu 80 °C) und niedrige Temperaturen (bis zu -40 °C), aber bitte beachten Sie: Wasser dehnt sich aus, wenn es gefriert, also stellen Sie sicher, dass der Behälter nicht mit Wasser gefüllt ist oder stellen Sie ihn nach innen.

Wir garantieren auch, dass unsere Produkte für eine gewisse Zeit UV-beständig sind, was bedeutet, dass sie nicht im Sonnenlicht verblassen. Die UV-Garantiezeit hängt von der durchschnittlichen Sonneneinstrahlung an dem Ort ab, an dem Sie Ihr Produkt verwenden werden, wie auf diesem Etikett angegeben:



Unsere *exklusiven* Produkte (Pure und Allure) sind handgefertigt, was bedeutet, dass jedes Produkt anders ist. Bei normalem Gebrauch können kleinere Schäden und Unvollkommenheiten (wie schwarze Punkte / Nadellöcher und Haarrisse) auftreten. Dies ist inhärent für diese Produkte und fällt nicht unter die Garantie. Alle unsere Produkte unterliegen einer Garantiezeit von mindestens [2] Jahren, aber viele unserer Produkte unterliegen einer längeren Garantiezeit. Sie finden diese Information unter den Produktinformationen. Wenn unser Produkt (oder ein Teil davon) nicht den Eigenschaften entspricht, die Sie innerhalb der Garantiezeit erwarten würden, oder im Falle eines Herstellungsfehlers, werden wir das Problem lösen. Bitte kontaktieren Sie uns per E-Mail oder telefonisch. Halten Sie Ihren Kaufbeleg griffbereit oder legen Sie ihn bei, wenn Sie uns anschreiben, damit wir überprüfen können, welches Produkt Sie gekauft haben und wann Sie es gekauft haben. Wir können dann entscheiden, Ihnen ein Ersatzprodukt, ein Ersatzteil oder den Kaufpreis zu erstatten.

Diese Garantie gilt unabhängig davon, wo Sie das Produkt gekauft haben. Und um es klar zu sagen: Unsere Garantie gilt neben Ihren gesetzlichen Rechten als Verbraucher.

Natürlich können Sie auch Kontakt mit dem Geschäft aufnehmen, in dem Sie unser Produkt gekauft haben. Sie werden Ihnen gerne helfen.