

Garantiebestimmungen

Paini S.p.A. Rubinetterie

Wir geben auf unsere Produkte eine 5-jährige Garantie für Herstellungs- und Produktfehler. Bitte beachten Sie folgende Hinweise bezogen auf den Umfang der Garantie.

1. Die Garantie unserer Produkte umfasst Fehler in der Verarbeitung und Materialfehler. Unter Materialfehler verstehen wir Bruch der Produktteile oder Veränderung der Farbe bzw. Fehler in den Produktoberflächen. Beschädigungen des Produktes durch fehlerhafte Montage ist kein Grund zur Beanstandung und fällt nicht unter die Garantie.
2. Beachten Sie bitte, dass Sie vor der Erstbenutzung unsere Armaturen die Wasserleitungen ohne Strahlregler durchspülen. Undichte Armaturen treten häufig nur dann auf, wenn durch zu starke Verschraubung die Dichtungen gequetscht werden oder nach einer erfolgten Reparatur an den Wasserleitungen Dreck durch die Leitungen gespült wird und dieser die Kartusche bzw. den Strahlregler beschädigt.
3. Dichtungen, Kartuschen und Strahlregler sind nur innerhalb der ersten 6 Monate im Umfang der Gewährleistung enthalten. Nach 6 Monaten müssen diese Verschleißteile bei undichten Armaturen ausgetauscht werden. Wir garantieren eine Versorgung mit den Verschleißteilen für die Dauer von 5 Jahren.
4. Niederdruckarmaturen sind offene Armaturen, das bedeutet, dass während der Aufheizphase des Warmwasserbereiters die Armatur (heißes Wasser dehnt sich aus und somit tropft überschüssiges Wasser heraus) tropfen muss. Dieses sog. Nachtropfen der Armatur ist kein Grund zur Beanstandung.
5. Bei der Reklamation unseres Produktes bei Ihrem Händler müssen folgende Unterlagen vorliegen:
 - a) Umtausch- bzw. Rückgabeschein (siehe Verpackung)
 - b) Rechnung bzw. Garantienachweis (Kassenbon)
6. Wir bitten Sie die Montage unseres Produktes nur anhand der beiliegenden Montageanleitung vorzunehmen. Sollte unser Produkte nicht nach Anleitung montiert sein, dann entfällt der Gewährleistungsanspruch. Wir empfehlen die Montage durch einen autorisierten Fachmann vornehmen zu lassen.