



MOWOX[®]

NEUE KRAFT IM MARKT

Mowox® RM 45 Li

Exklusiv bei Globus



INSTALLATION



Mowox®
Installationsvideo

<https://youtu.be/HDJp8gckbZU>

Mowox® RM 45 Li

Exklusiv bei Globus



INSTALLATIONSSERVICE - DEUTSCHLAND

Dienstleister für Mowox®:

Thau B.V.B.A, Herent, Belgien

www.doitforme.services

Roboter-Installation@mowox.com

Telefon: 0421 24 35 8666



Flyer zur
Auslage am
Artikel/ zum
Handout an
den Kunden –
mit allen Infos

Nicht für Reparaturen, Garantiefälle & Ersatzteilbestellungen!

Mowox® RM 45 Li

Exklusiv bei Globus



MOWOX®

HOTLINE, ERSATZTEILE UND REPARATUREN IN UND AUßERHALB DER GARANTIE - DEUTSCHLAND

Dienstleister für Mowox®:

Sertronics GmbH

Ostring 60

D-66740 Saarlouis-Fraulautern

Service Hot-Line: 06831 4880 9824

Email: service-de@mowox.com

Nicht für Installationen!

Mowox® RM 45 Li

Exklusiv bei Globus



Diagramm für den Markt und den Endkunden

Diese Fälle sind nicht beim Kundendienst anzusiedeln:

1. ZUBEHÖR (Klingen, Batterien, Kabel-Erweiterungs- & Reparatur-Sets) gibt es im Globus-Sortiment.
2. INSTALLATION siehe Folie 1.

Der Kunde oder Markt kann jederzeit die Hotline anrufen.

Hotline von Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00. Ein Kontakt per Mail außerhalb der Hotline-Zeiten ist immer möglich.

Nachweis **IMMER** mit Kaufbeleg und Seriennummer

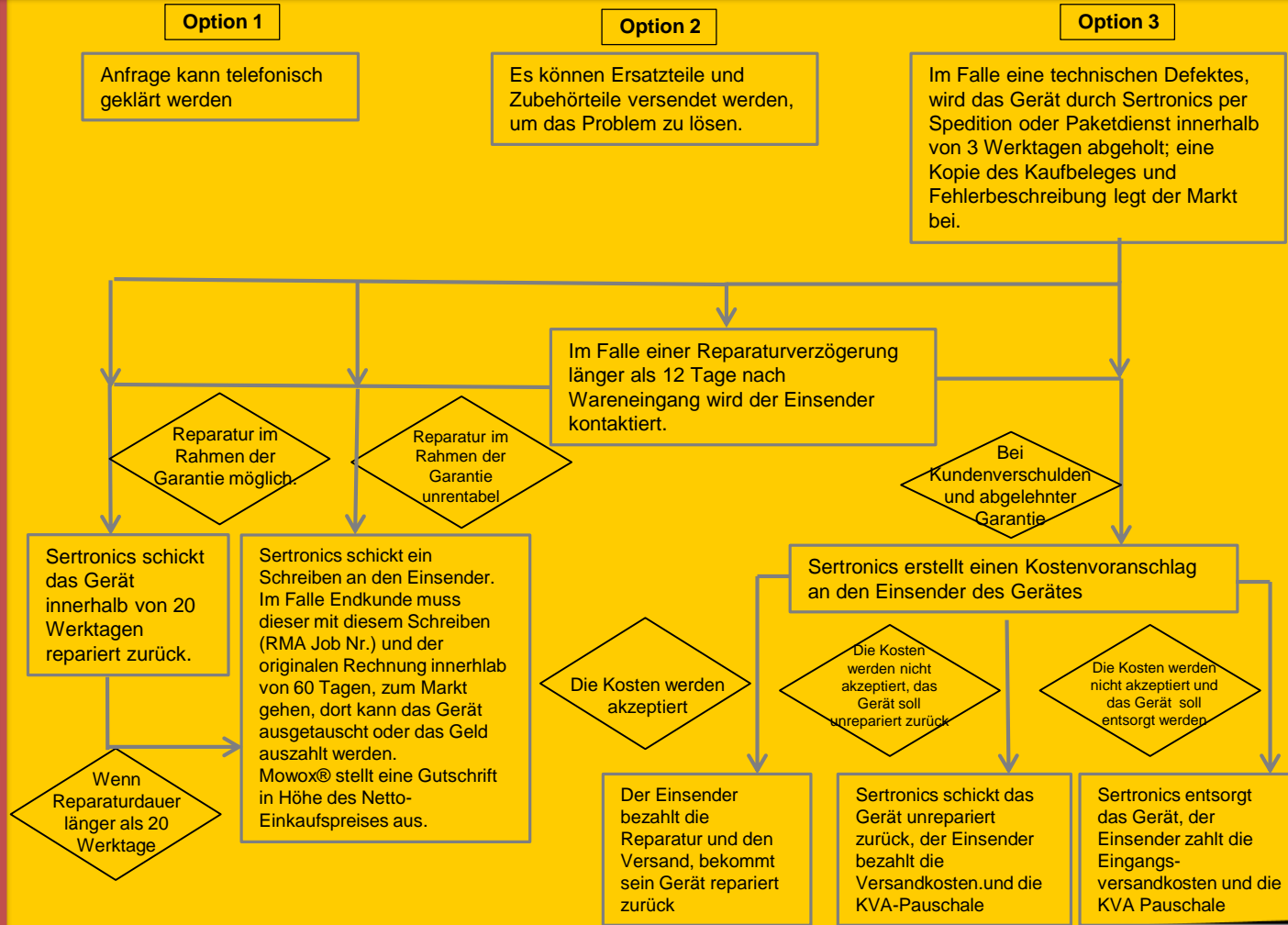
Vor jeder Reparatureinsendung muss bei der Hotline eine Reparatur angemeldet werden.

Sie erhalten eine Reparatur-Job-Nummer. Diese Nummer muss auf dem Gerät angebracht sein!

Einsendung nur verpackt und mit allen Komponenten!

Abholung stets als Paket – keine Palette!

Falls kein Garantiefall, entstehen Kosten!



Mowox® RM 45 Li

Exklusiv bei Globus



Hinweise an den Markt

1. Prüfen Sie, ob es sich um einen Garantiefall handelt – falls beim Dienstleister kein Garantiefall festgestellt wird, entstehen Kosten. Klären Sie den Kunden hierüber auf! Beachten Sie hierbei die Garantiebedingungen und den Troubleshooting-Guide aus der Betriebsanweisung des Gerätes.
Keine Garantiefälle, unabhängig vom Alter des Gerätes, sind:
 1. Verschleiß
 2. Äußere Einwirkung
 3. Beschädigung im Gebrauch
 4. Schäden durch mangelhafte Wartung
2. Unsere Hotline steht hierbei jederzeit mit Rat & Tat zur Verfügung. Rufen Sie an, wenn Sie sich nicht sicher sind.
3. Vor der Einsendung des Gerätes die Reparatur bei der Hotline anmelden – per Mail oder Telefon!
4. Folgende Daten müssen zur Bearbeitung von Ihnen erhoben, der Hotline mitgeteilt und mit dem Gerät mitgeschickt werden: Typennummer, Seriennummer, Kopie Kaufbeleg, exakte Fehlerbeschreibung, Kundename, -telefonnummer, -E-mail-Adresse, Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre Mailadresse.
5. Wenn das Reparaturgerät bei der Abholung zur Reparatur nicht ordnungsgemäß und transportsicher für den Transport verpackt ist, oder das Gerät, zur Reparaturabholung im Markt, nicht bereitgestellt wurde und eine neue Abholung veranlasst werden muss, wird dem Markt eine Pauschale in Höhe von 15,00 € für die erneute Abholung in Rechnung gestellt. Für Transportschäden aufgrund mangelhafter Verpackung muss der Markt auch die Kosten tragen.
6. Generell müssen die Reparaturgeräte mit allen Zubehörteilen und Komponenten eingeschickt werden.
7. Sertronics informiert den Markt, und gleichzeitig den Endkunden, per Mail über die RMA-Jobnummer. Deshalb benötigt Sertronics eine Mailadresse und Telefonnummer auch des einsendenden Marktes. Alle Märkte müssen durch die Zentrale über diesen Ablauf informiert werden.

Mowox® RM 45 Li

Exklusiv bei Globus



KUNDENDIENST

Garantiebedingungen

Die Mowox-Garantiebedingungen entsprechen der gesetzlichen Gewährleistung

1. 24 Monate Garantie
2. Herstellungs- und Materialfehler werden von Daye ersetzt und übernommen.
3. Bedienungsfehler, Schäden durch äußere Einwirkung, angefahrene Wurzeln und mangelhafte Wartung werden nicht übernommen.
4. So entsteht keine Diskussion über die Beweislast. Den Beweis über den Schadensgrund führt der Dienstleister.
5. Die Verkaufsstelle muss sich dessen bewusst sein und den Kunden vor der Reparaturannahme über mögliches Eigenverschulden bewusst sein. Klären Sie Ihren Kunden über evtl. Kostenvoranschläge auf.



Stronger and durable by 1st getting the job done

Vielen Dank für Ihren Kauf eines Mowox®-Qualitätsproduktes!
Sie haben sich für ein Gartengerät auf dem modernsten Stand der Technik entschieden, das strengsten Qualitätsanforderungen genügt. Alle Mowox®-Produkte werden nach den Normen ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 und BSCI gefertigt.

Garantiebedingungen für Mowox®-Gartengeräte und Zubehör

24 Monate Garantie auf Geräte!

Etwasige Material- oder Herstellungsfehler am Gerät beseitigen wir entsprechend unserer Wahl durch Reparatur oder Ersatzlieferung. Auf dieses Produkt besteht eine 24-monatige Garantie ab Erstverkaufsdatum. Diese Garantie deckt alle Material- oder Herstellungsfehler ab. Nicht unter die Garantie fallen:

- Verschleißteile wie
 - Messer
 - Grasfangsäcke
 - Räder, Radkappen und Radlager
 - Antriebsriemen, Bowdenzüge
 - Luftfilter, Zündkerzen, Vergaser
- Schäden und Defekte, die auf unsachgemäßer Bedienung, äußerer Einwirkung oder Modifikationen beruhen
- Defekte nach gewerblicher Nutzung

Für Defekte an Honda- oder Briggs & Stratton-Motoren gelten die Honda- bzw. Briggs & Stratton-Garantiebedingungen, die dem Gerät im Lieferumfang separat beiliegen.

12 Monate Garantie auf Batterien!

Etwasige Material- oder Herstellungsfehler am Akku beseitigen wir entsprechend unserer Wahl durch Reparatur oder Ersatzlieferung. Auf dieses Produkt besteht eine 12-monatige Garantie ab Erstverkaufsdatum.

Der Mowox®-Akkupack ist ein hochtechnologisches Produkt. Es enthält Akkuzellen mit Lithium-Ionen-Technologie. Dies gewährleistet eine hohe Akkukapazität und -reichweite bei geringem Gewicht. Der berühmte „Memory-Effekt“ ist mit dieser Technologie ausgeschlossen.

Wie alle Akkus unterliegt auch der Mowox®-Akkupack einem gebrauchtsbedingten Verschleiß. Um Ihren Akkupack lange nutzen zu können, beachten Sie bitte die folgenden Hinweise:

Setzen Sie den Akkupack keiner Feuchtigkeit, Hitze oder extremen Kälte aus. Eine Lagertemperatur von 10° bis 15°C in trockener Umgebung ist ideal. Vor einer längeren Lagerzeit, z. B. vor dem Winter, sollten Sie den Akku einmal aufladen. Der Akku unterliegt einer natürlichen Selbstentladung und sollte spätestens alle drei Monate nachgeladen werden. Gegen Ende der Lebenszeit des Akkus lässt die Laufzeit nach voller Ladung nach. Dieser natürliche und gebrauchtsbedingte Verschleiß begründet keinen Garantieanspruch.

Beachten Sie bitte, dass ein Mäh-Roboter aufgrund seiner Funktionsweise abhängig von der Programmierung täglich mehrere Ladezyklen benötigt. Somit ist es normal, dass die Lebensdauer des Akkus bereits nach einem Jahr erreicht ist.

Was tun im Garantiefall?

Wichtig ist: Der Verkaufsbeleg muss als Nachweis des Verkaufsdatums aufbewahrt werden. Für eine eventuelle Reparatur bewahren Sie bitte auch den Originalkarton auf. Im Garantiefall wenden Sie sich bitte mit dieser Garantieerklärung und dem Kaufbeleg an unseren Kundendienst. Wir behalten uns das Recht vor, Ansprüche zurückzuweisen, wenn der Kauf nicht belegt werden kann oder das Produkt offensichtlich nicht ordnungsgemäß gewartet wurde.

Durch diese Garantiezusage bleiben gesetzliche Gewährleistungsansprüche gegen den Verkäufer unberührt.

Mowox® RM 45 Li

Exklusiv bei Globus



MOWOX®

Garantie:

1. Eine Batterie, die nach einer gewissen Zeit reklamiert wird und einmal funktioniert hat, ist prinzipiell kein Garantiefall.
2. Der einzige mögliche Herstellfehler ist eine falsche Zellverlötung.
3. Das wird durch die Tests & Ladung nach der Produktion ausgeschlossen.
4. Ihre Kunden werden Batterien reklamieren wegen:
 1. Verringerter Laufzeit nach voller Ladung. Diese sind abgenutzt.
 2. Batterien, die im Roboter nichts mehr tun. Können nicht mehr geladen werden. Diese sind tiefentladen oder/ und Opfer von Überhitzung.

Im *Optimalfall* werden 1000 Zyklen erreicht – bei 12 Stunden täglichem Betrieb sind diese nach 1 Saison von März bis Oktober erreicht!