

# Freiwilliger Rückruf

## Ecomed Heizkissen HP-46E

### Sehr verehrte Kunden,

Qualität und Zuverlässigkeit unserer Produkte sowie Ihr Vertrauen haben für uns den höchsten Stellenwert. Wir teilen Ihnen daher Folgendes mit:

Bei folgenden Produktionschargen des ecomed Rücken- und Nackenkissens der Firma Medisana wurden Qualitätsabweichungen am Bedienelement (Controller) festgestellt:

- LOT R171059E3
- LOT R180259E3

Sie finden die LOT-Nummer auf den Unterseiten der Verpackung und des Controllers:



In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass sich das Gehäuse des Controllers an einer Verschraubung löst. Durch weiteren Gebrauch kann sich dieser komplett öffnen und bei Berührung des offenliegenden Controllers die Gefahr eines elektrischen Schlages bestehen.

Für Fragen hierzu steht Ihnen der Hersteller gerne zur Verfügung:

Medisana GmbH

Tel. 0800-1004204 (Bürozeit Mo-Do: 8-18 Uhr, Fr 8-14 Uhr) oder per E-Mail an [reply-ecomед@medisana.zendesk.com](mailto:reply-ecomед@medisana.zendesk.com)

Falls Sie eines der obengenannten Produkte gekauft haben stellen Sie bitte sofort den Gebrauch des Produkts ein und geben Sie das Produkt in Ihrem Globus Baumarkt oder hela Profi Zentrum zurück.

Der Kaufpreis wird Ihnen selbstverständlich erstattet. Bitte wenden Sie sich an unser Personal im Markt.

Wir danken für Ihr Verständnis und freuen uns auf Ihren nächsten Besuch.

