

Übersicht der Garantiegeber und Garantiebedingungen bereitgestellt von elektroshop48.de:

Grundsätzliches zu (Hersteller)Garantien- bzw. Gewährleistungen:

Soweit in unseren Angeboten auf Herstellergarantien (teilweise Herstellergewährleistung genannt) hingewiesen wird, so gelten diese ausschließlich für Verbraucher bzw. die private Nutzung innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und können ausschließlich unter Vorlage der Rechnung (bzw. bei Großgeräten unter Vorlage der Rechnung und des Lieferschein) entsprechend der Bedingungen des jeweiligen Herstellers (alphabetische Reihenfolge) in Anspruch genommen werden, es sei denn die Bedingungen regeln einen der vorgenannten Sachverhalte explizit anders. **Bewahren Sie daher Ihre Rechnung und den Lieferschein gut auf.** Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. **Neben der Garantie stehen Ihnen Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche unbeschadet zu.** Selbstverständlich erhalten Sie die Garantiebedingungen für Ihr Gerät bei Lieferung ebenfalls in den beiliegenden Unterlagen. Eine alphabetische Auflistung der genauen Garantiegeber und der Garantiebedingungen der Hersteller, die wir im Sortiment haben, ist hier alphabetisch genannt.

Ansprüche gegenüber dem Verkäufer lassen sich aus den vom Hersteller ausgelobten Garantien bzw. Gewährleistungsansprüchen nicht herleiten. Ihr Ansprechpartner in Bezug auf Herstellergarantien- bzw. Gewährleistungen ist der Garantiegeber. Sollte das PDF aus technischen Gründen – die dauerhafte Funktionsfähigkeit des Internets bzw. der Server kann niemand gewährleisten – nicht verfügbar sein, so können Sie uns gerne telefonisch oder per Mail kontaktieren. Wir senden Ihnen dann gerne die Liste der Garantiebedingungen der von uns verkauften Produkte. Bitte geben Sie uns hierzu eine E-Mailadresse an, da der Versand über das Ebay Kommunikationssystem nicht möglich ist.

Ist in den folgenden Bedingungen von „wir“ oder „uns“ etc. die Rede, so bezieht sich die Formulierung auf den jeweiligen Hersteller und nicht auf den Verkäufer.

AEG Elektrolux-Geräte:

Garantiegeber:

AEG Hausgeräte GmbH
- Markenvertrieb AEG -
Muggenhofer Straße 135
90429 Nürnberg

Garantiebedingungen:

Der Endabnehmer dieses Gerätes (Verbraucher) hat bei einem Kauf dieses Gerätes von einem Unternehmer(Händler) in Deutschland im Rahmen der Vorschriften über den Verbrauchsgüterkauf gesetzliche Rechte, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden. Diese Garantie räumt dem Verbraucher also zusätzliche Rechte ein. Dies vorausgeschickt, leisten wir, AEG Hausgeräte GmbH, gegenüber dem Verbraucher Garantie für dieses Gerät für den Zeitraum von 24 Monaten ab Übergabe zu den folgenden Bedingungen:

1. Mit dieser Garantie haften wir dafür, daß dieses neu hergestellte Gerät im Zeitpunkt der Übergabe vom Händler an den Verbraucher die in unserer Produktbeschreibung für dieses Gerät aufgeführten

Eigenschaften aufweist. Ein Mangel liegt nur dann vor, wenn der Wert oder die Gebrauchstauglichkeit dieses Gerätes erheblich gemindert ist. Zeigt sich der Mangel nach Ablauf von sechs (6) Monaten ab dem Übergabezeitpunkt, so hat der Verbraucher nachzuweisen, daß das Gerät bereits im Übergabezeitpunkt mangelhaft war. Nicht unter diese Garantie fallen Schäden oder Mängel aus nicht vorschriftsmäßiger Handhabung sowie Nichtbeachtung der Einbauvorschriften und Gebrauchsanweisungen.

2. Dieses Gerät fällt nur dann unter diese Garantie, wenn es von einem Unternehmer in einem der Mitgliedstaaten der Europäischen Union gekauft wurde, es bei Auftreten des Mangels in Deutschland betrieben wird und Garantieleistungen auch in Deutschland erbracht werden können. Mängel müssen uns innerhalb von zwei (2) Monaten nach dessen Kenntnis angezeigt werden.

3. Mängel dieses Gerätes werden wir innerhalb angemessener Frist nach Mitteilung des Mangels unentgeltlich beseitigen; die zu diesem Zweck erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten werden von uns getragen. Über diese Nachbesserung hinausgehende Ansprüche werden durch diese Garantie dem Verbraucher nicht eingeräumt.

4. Bei Großgeräten (stationär betriebene Geräte) ist im Garantiefall unter der für den Endabnehmer kostengünstigen Rufnummer 0180 322 66 22 * die nächstgelegene Kundendienststelle zu benachrichtigen, von der Ort, Art und Weise der Garantieleistungen festgelegt werden. Nachbesserungsarbeiten werden, soweit möglich, am Aufstellungsort, sonst in unserer Kundendienstwerkstatt durchgeführt.

5. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der Garantiezeit für dieses Gerät; ausgewechselte Teile gehen in unser Eigentum über.

6. Mängelansprüche aus dieser Garantie verjähren in zwei (2) Jahren ab dem Zeitpunkt der Übergabe des Gerätes vom Händler an den Verbraucher, der durch Original-Kaufbeleg (Kassenzettel, Rechnung) zu belegen ist; wenn dieses Gerät gewerblich oder - bei Waschgeräten und Wäschetrocknern - in Gemeinschaftsanlagen genutzt wird, beträgt die Verjährungsfrist sechs (6) Monate.

Amica-Geräte:

Garantiegeber:

Amica International GmbH
Lüdinghauser Str. 52
D-59387 Ascheberg

Telefonnummer: 01805-244-040 (14ct/Min. aus dem deutschen Festnetz der Deutschen Telekom AG; 42ct/Min Höchstpreis aus dem Mobilfunknetz.)

Garantiebedingungen:

1. Amica gewährt – soweit im Angebot nicht anders angegeben ist – als Hersteller auf das im jeweiligen Angebot (sofern explizit auf eine Herstellergarantie hingewiesen wird) in Deutschland eine zweijährige Garantie für den Erstkäufer. Bei gewerblicher Benutzung und bei Gemeinschaftsanlagen wird die Garantiezeit auf sechs Monate beschränkt. Zum Nachweis des Kaufdatums heben Sie bitte die Kaufbelege wie Kassenzettel, Rechnung, Quittung, Lieferschein oder Frachtbrief auf.

2. Eventuelle Mängel beseitigen wir bis zum Ablauf von 24 Monaten nach Kaufdatum kostenlos. Es bleibt unserer Wahl überlassen, ob wir die defekten Teile reparieren oder austauschen. Ausgetauschte Teile gehen in unser Eigentum über.

3. Durch die Erbringung von Garantieleistungen tritt keine Verlängerung der Garantiezeit ein. Die Garantiezeit für Teile, die im Rahmen der Garantie ausgetauscht werden, läuft mit Ende der Garantiezeit für das reparierte Gerät ab.

4. Bei einem Eingriff an dem Gerät durch eine nicht autorisierte Firma erlischt die Garantiezusage.

5. Die Garantie erstreckt sich nur darauf, dass das Gerät frei von Konstruktions- oder Fabrikationsmängeln ist.

Von den Garantie ausgenommen sind:

- alle Glasschäden,
- defekte Glühlampen oder Kontrollleuchten, es sei denn, sie funktionieren bei erster Inbetriebnahme nicht.
- Schäden, die durch Anschluß an eine falsche Netzspannung oder sonstige unsachgemäße Behandlung des Gerätes oder seiner Teile entstehen.
- Schäden, die auf betriebsbedingter oder übermäßiger Abnutzung zurückgehen.

Von der Garantie sind ferner ausgenommen:

- Transportschäden und Schäden aller Art, die auf unsachgemäßer Lagerung beruhen. Solche Schäden melden Sie bitte umgehend bei Ihrem Händler, damit er diese reguliert.
6. Bei unnötiger Inanspruchnahme unseres Kundendienstes werden die Kosten für Fahrt- und Zeitaufwand sofort in Rechnung gestellt.
7. Eine weitere Haftung, gleich aus welchem Rechtsgrund, übernimmt der Lieferant nicht.

Bauknecht/Whirlpool Geräte:**Garantiegeber:**

Bauknecht Hausgeräte GmbH
Industriestr. 48
70565 Stuttgart

Garantiebedingungen:

Melden Sie sich einfach im Bauknecht Service Center unter: Für Deutschland 0 18 03/25 23 25 (9 Cent/Minute aus dem Festnetz der T-Com, ggf. abweichende Mobilfunk Tarife) Als Käufer eines Bauknecht/Whirlpool Gerätes stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte aus dem Kaufvertrag mit Ihrem Händler zu. Ohne diese Gewährleistungsrechte einzuschränken, räumt Ihnen Bauknecht/Whirlpool als Hersteller zusätzlich eine Garantie zu folgenden Bedingungen ein:

Leistungsdauer

Die Garantie umfasst die Dauer von 24 Monaten ab Kaufdatum (bitte Kaufbeleg vorlegen) und gilt nur für Mängel, die schon bei Auslieferung des Gerätes vorhanden waren ausgeschlossene Mängel: siehe unten). Während der ersten 6 Monate wird von einem anfänglichen Mangel ausgegangen; danach obliegt es Ihnen, die Anfänglichkeit des Mangels zu beweisen. Innerhalb der Garantiefrist werden Mängel am Gerät unentgeltlich beseitigt, d.h. Sie brauchen die Material- und Arbeitskosten nicht zu zahlen. Voraussetzung ist, dass das Gerät ohne besonderen Aufwand für Reparaturen zugänglich ist. Sollte auch nach zweimaliger Reparatur das Gerät nicht funktionieren, werden wir einen Austausch des Gerätes unter Berechnung einer angemessenen Nutzungsdauer vornehmen. Bei gewerblicher Nutzung (z.B. in Hotels, Kantinen) oder der Gemeinschaftsnutzung durch mehrere Haushalte beträgt die Garantie nur 6 Monate. Durch die Inanspruchnahme der Garantie verlängert sich die Garantiezeit weder für das Gerät noch für neu eingebaute Teile.

Umfang der Mängelbeseitigung

Innerhalb der genannten Fristen beseitigen wir alle Mängel am Bauknecht/Whirlpool Gerät, die nachweisbar auf mangelhafte Ausführung oder Materialfehler zurückzuführen sind. Ausgewechselte Teile gehen in unser Eigentum über. Ausgeschlossen sind: Normale Abnutzung, vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung, Schäden, die durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung, unsachgemäße Aufstellung bzw. Installation oder durch Anschluss an falsche Netzspannung entstehen, Schäden aufgrund von chemischer bzw. elektrochemischer Einwirkung oder Schäden, die durch anormale Umweltbedingungen entstehen, Glas-, Lack- oder Emailleschäden und eventuelle Farbunterschiede sowie defekte Lampen. Wir erbringen auch dann keine Leistungen, wenn- ohne unsere besondere schriftliche Genehmigung- von nicht ermächtigten Personen am Bauknecht/Whirlpool Gerät Arbeiten vorgenommen oder Teile fremder Herkunft verwendet wurden. Diese Einschränkung gilt nicht für mangelfreie, durch einen qualifizierten Fachmann mit unseren Originalteilen durchgeführte Arbeiten zur Anpassung des Gerätes an die technischen Schutzvorschriften eines anderen EU- Landes.

Geltungsbereich

Unsere Garantie gilt für Geräte, die in einem EU- Land erworben wurden und in die Bundesrepublik Deutschland in Betrieb sind. Für Geräte, die in einem EU- Land erworben und in ein anderes EU- Land verbracht wurden, werden die Leistungen im Rahmen der jeweils landesüblichen Garantiebedingungen erbracht. Eine Verpflichtung zur Leistung der Garantie besteht nur dann, wenn das Gerät den technischen Vorschriften des Landes, in dem der Garantieanspruch geltend gemacht wird, entspricht.

Beko/Blomberg Geräte:**Garantiegeber:**

Blomberg Kundendienst
Beko Deutschland GmbH
Hermannstraße 54-56, D-63263 Neu Isenburg

Garantiebedingungen:

Die Gewährleistung erfolgt für die Fehlerfreiheit bei Geräteübergabe entsprechend dem jeweiligen Stand der Technik. Änderungen in der Konstruktion oder der Ausführung, die weder die Funktionstüchtigkeit noch den Wert der Ware beeinträchtigen, stellen keinen Fehler dar. Ist das Gerät mangelhaft, so wird der Mangel durch den Werkskundendienst kostenlos beseitigt. Der Hersteller wählt die jeweils angemessene Art der Nacherfüllung unter Berücksichtigung der Zumutbarkeit für den Käufer. Über die Gewährleistung hinaus räumt Ihnen der Hersteller eine Garantie ein, diese schränkt die gesetzliche Gewährleistung nicht ein. Die Garantiezeit beträgt 24 Monate ab Kaufdatum (soweit nicht anders im Angebot angegeben; und gilt ausschließlich für Verbraucher).

Bedingungen:

1. Ein maschinell erstellter Original-Kaufbeleg liegt vor.
2. Das Gerät ist nur mit Original-Zubehör und Original-Ersatzteilen betrieben worden.
3. Die in der Gebrauchsanweisung erwähnten Wartungs- und Reinigungsarbeiten sind entsprechend ausgeführt worden.
4. Das Gerät wurde nicht geöffnet/zerlegt.
5. Bauteile, die einem gebrauchsbedingtem Verschleiß unterliegen fallen nicht unter die Garantie
6. Während der Garantiezeit beseitigt der Hersteller die durch Material- oder Fertigungsfehler auftretenden Schäden oder Mängel am Gerät.
7. Ausgewechselte Teile werden Eigentum des Herstellers.
8. Ausgeschlossen von der Garantie sind die Schäden oder Mängel, die aus folgenden Ursachen entstehen: a. unsachgemäße Installation, z.B. Nichtbeachtung der VDE-Vorschriften; unsachgemäße Aufstellung, z.B. Nichtbeachtung der Einbau- oder Installationsvorschriften; äußere Einwirkung, z.B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoß oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse.
b. unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung, z.B. Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisungen. Bei einer gewerblichen oder gleichzustellenden Nutzung z.B. in Hotels, Pensionen oder Gemeinschaftsanlagen, als eine nicht bestimmungsgemäße Benutzung, mit Gewährleistungsausschluss, gewährt der Hersteller eine Garantie von 6 Monaten.
9. Die Behebung der garantispflichtigen Mängel erfolgt ohne jede Berechnung.
10. Die Mängelbeseitigung in der Garantie z.B. durch eine Reparatur oder eine Ersatzlieferung verlängert die ursprüngliche Garantiezeit nicht.
11. Über die Mängelbeseitigung hinausgehende Ansprüche - soweit keine gesetzliche Haftung vorgesehen ist - sind ausgeschlossen.

Abhilfemöglichkeiten

1. Der Hersteller behält sich das gesetzlich vorgesehene Recht zur Nachbesserung vor.
2. Reparaturen oder Abänderungen während der Garantiezeit dürfen nur durch den autorisierten Kundendienst vorgenommen werden.

3. Als eine Nachbesserung wird der Versuch der Schadensbehebung verstanden. Erst wenn die Schadensbehebung fehlschlägt oder ein anderer Mangel auftritt, beginnt ein neuer Nachbesserungsversuch.

4. Bevor andere Abhilfemaßnahmen möglich sind, sind 3 Nachbesserungsversuche zulässig. Schlägt die Mängelbeseitigung fehl oder ist sie unmöglich, berechtigt dies den Käufer zur Rückgängigmachung des Kaufvertrags oder zur Herabsetzung des Kaufpreises.

Umtausch:

Erfolgt auf Wunsch des Kunden ein Austausch, wird die bisherige Nutzung des Gerätes in Rechnung gestellt.

Bomann Geräte:

Garantiegeber:

Profectis GmbH
Technischer Kundendienst
Duisburger Straße 57
90451 Nürnberg
www.profectis.de
Reparatur-Hotline 0180 / 5 60 60 76
Ersatzteil-Hotline 0180 / 5 13 60 76

Garantiebedingungen:

Dieses Gerät wurde nach modernsten Methoden hergestellt und geprüft. Der Hersteller leistet für einwandfreies Material und fehlerfreie Fertigung eine Gewährleistung (Garantie) innerhalb von 24 Monaten, bei gewerblicher Nutzung von 6 Monaten, gerechnet vom Tage des Kaufes, zu nachfolgenden Bedingungen:

Bis zum Ablauf der gesamten Garantiezeit von 24 Monaten bzw. 6 Monaten (bei gewerblicher Nutzung) werden alle Mängel, die auf Material – oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind, kostenlos beseitigt. Der Gewährleistungsanspruch erlischt bei Eingriffen durch den Käufer oder durch Dritte. Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung oder Bedienung, durch falsches Aufstellen oder Aufbewahren, durch unsachgemäßen Anschluß oder fehlerhafte Installation sowie durch höhere Gewalt oder sonstige äußere Einflüsse entstehen, fallen nicht unter die Gewährleistung. Wir behalten uns vor, bei Reklamationen die defekten Teile auszubessern oder zu ersetzen oder das Gerät auszutauschen. Ausgetauschte Teile oder ausgetauschte Geräte gehen in unser Eigentum über. Das Gerät wird nach Möglichkeit an Ort und Stelle instandgesetzt. Nach unserer Wahl können wir das Gerät zur Reparatur auf unsere Kosten zur Kundendienstwerkstatt hin- und zurücktransportieren. Nur wenn durch Nachbesserungen oder Umtausch des Gerätes die herstellerseitig vorgesehene Nutzung endgültig nicht zu erreichen sein sollte, kann der Käufer aus Gewährleistung innerhalb von 6 Monaten, gerechnet vom Tag des Kaufes, Herabsetzung des Kaufpreises oder Aufhebung des Kaufvertrages verlangen. Schadensersatzansprüche – auch hinsichtlich Folgeschäden – sind, soweit sie nicht auf Vorsatz beruhen, ausgeschlossen. Bei unnötiger oder unberechtigter Beanspruchung des Kundendienstes berechnen wir den für unsere Dienstleistungen üblichen Zeit- und Weg-Aufwand. Reklamationen sind unmittelbar nach Feststellung über unsere zentrale Rufnummer bei uns zu melden. Der Garantieanspruch ist vom Käufer – durch Vorlage der Kaufquittung – nachzuweisen. Diese Garantiezusage ist gültig innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

Candy Geräte:

Garantiegeber:

siehe Hoover

Garantiebedingungen:

siehe Bauknecht

Gorenje Geräte:

Garantiegeber:

Gorenje Vertriebs GmbH
Garmischer Str. 4-6
80339 München

Garantiebedingungen:

Sehr geehrter Kunde,

wir bedanken uns für das Vertrauen, das Sie uns als einem der traditionsreichsten europäischen Hausgerätehersteller durch den Kauf eines Gorenje(-Jubiläums)Gerätes entgegengebracht haben. Sie können sicher sein, sicher sein, ein hochwertiges und zugleich umweltfreundliches Gerät umweltfreundliches Gerät erworben zu haben, das höchsten technischen Qualitätsstandards entspricht. Im Rahmen unserer Jubiläumsaktion gewähren wir hierfür eine Sondergarantieleistung in Höhe von 48 Monaten (in den entsprechenden Angeboten wird explizit darauf hingewiesen). Bitte beachten Sie dabei folgende grundsätzliche Garantie-Bedingungen: Sie erhalten ein geprüftes Gerät in einwandfreiem Zustand, das höchsten technischen Anforderungen entspricht. Hierfür gewähren wir eine Garantie von grundsätzlich 24 Monaten (wenn nicht in der Artikelbeschreibung etwas anderes angegeben ist) ab Kaufdatum (siehe Kaufbeleg). Um diese Garantieleistung in Anspruch nehmen zu können, bitten wir Sie, das erworbene Gerät unmittelbar nach dem Kauf unter www.gorenje.de/support/ zu registrieren. Das Gerät ist ausschließlich für den privaten Gebrauch bestimmt. Für Geräte, die zu gewerblichen Zwecken oder von mehreren Haushalten gleichzeitig genutzt werden, beträgt die Garantiedauer 6 Monate. Eine Garantieleistung seitens Gorenje besteht nicht:

- bei Eingreifen durch den Käufer oder durch Dritte
- bei Schäden durch unsachgemäße Behandlung oder Bedienung, durch Überbeanspruchung oder Überladung
- bei nicht ordnungsgemäßem Aufstellen oder Aufbewahren
- bei unsachgemäßem Anschluss oder fehlerhafter Installation
- bei höherer Gewalt oder sonstigen äußeren Einflüssen
- bei Verkalkungen und Verstopfungen durch Fremdkörper
- bei alterungsbedingten kosmetischen und akustischen Abnutzungserscheinungen, welche nicht die wesentlichen Gerätefunktionen beeinflussen
- für leicht zerbrechliche Gerätebestandteile (z.B. aus Glas oder Kunststoff), Verschleißteile wie Lampen, Sicherungen, Filter, Zu- und Ablaufschläuche sowie für Zubehörteile wie beispielsweise Backbleche
- bei Schäden, die durch Verwendung von chloroder bleichmittelhaltigen Substanzen sowie durch Verwendung von Kosmetikprodukten entstehen.

Die Inanspruchnahme der Garantieleistungen hat weder die Verlängerung noch einen Neustart der Garantielaufzeit zur Folge. Bei unberechtigter Beanspruchung des Kundendienstes werden Ihnen die hierfür entstandenen Kosten in Rechnung gestellt. Der Kundendienst behält sich vor, bei Reklamationen defekte Teile entweder auszubessern, zu ersetzen oder aber das Gerät komplett auszutauschen. Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen an Gorenje zurück. Im Falle eines Defekts an Ihrem Gerät

verständigen Sie bitte unseren technischen Kundendienst Profectis unter der zentralen Rufnummer **01805 - 60 60 30** (0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz der T-Com, aus den dt. Mobilfunknetzen max. 0,42 €/Min.)

Bitte halten Sie die Artikel-Nummer, Modellbezeichnung sowie Serien-Nummer des Gerätes bereit. Diese Angaben finden Sie auf dem Typenschild bzw. der Garantiekarte.

Den Ersatzteilverkauf erreichen Sie unter **01805 - 13 60 30** (0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz der T-Com, aus den dt. Mobilfunknetzen max. 0,42 €/Min.) Profectis Technischer Kundendienst GmbH & Co. KG Wertachstraße 35, D-90451 Nürnberg

Der Garantieanspruch ist vom Käufer durch Vorlage des Kaufbeleges bzw. der Garantiekarte nachzuweisen. Diese Garantiezusage ist innerhalb der Bundesrepublik Deutschland gültig. Schadenersatzansprüche - auch im Hinblick auf olgeschäden - sind, soweit sie nicht auf Vorsatz beruhen, ausgeschlossen. Transportschäden müssen binnen 3 Tagen ab Lieferung dem Lieferanten gemeldet werden.

Grundig/Sagem-Geräte:

Garantiegeber:

AEG Hausgeräte GmbH
- Markenvertrieb AEG -
Muggenhofer Straße 135
90429 Nürnberg

Garantiebedingungen:

Grundig Geräte entsprechen dem neuesten Stand der Technik und werden nach strengsten Qualitätsnormen gefertigt. Sollten Sie ausnahmsweise einen Grund zur Beanstandung haben, so gelten hier die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche gegenüber Ihren Verkäufer innerhalb von 24 Monaten ab Kaufdatum. Die Ansprüche entsprechend dieser Zusage setzen voraus, dass das Gerät ordnungsgemäß entsprechend der Gebrauchsanweisung für seinen bestimmungsgemäßen Gebrauch verwendet wurde. Der Gewährleistungsanspruch wird aufgrund der Vorlage der Originalrechnung bzw. Zahlungsbestätigung gewährt, welche das Datum des Kaufes und den Namen des Händlers, sowie die vollständige Modell und Produktionsnummer zu tragen hat. Von der Gewährleistung ausgenommen sind Schäden aufgrund unsachgemäßen Gebrauchs, Verschleißes oder Eingriffs seitens Personen oder Gesellschaften ohne entsprechende Befugnis.

SAGEM KUNDENDIEST

Deutschland : 0 18 05 30 89 30 (14ct/Min, Festnetz T-Com)

Herstellergarantie: Die Firma SAGEM gewährt auf dieses Gerät eine Herstellergarantie von 24 Monaten ab Kaufdatum. Alle Fehler in dieser Zeit, die auf Produktion oder das verwendete Material zurückzuführen sind, werden nach Maßgaben des Herstellers kostenlos nachgebessert. Von der Garantie ausgenommen sind Schäden aufgrund unsachgemäßen Gebrauchs, Verschleißes oder Eingriffs seitens nicht autorisierter Personen. Falls Sie unsere Herstellergarantie in Anspruch nehmen möchten, kontaktieren Sie bitte unser technisches Call-Center unter der angegebenen Rufnummer. Die gesetzliche Gewährleistung bleibt von unserer Herstellergarantie unberührt. Ihr Netzanbieter beantwortet Ihnen gerne Ihre Fragen zum Telefonanschluß und den verfügbaren Diensten. **ACHTUNG !** Dieses Gerät sollte zusätzlich zu einem Telefon verwendet werden, dass nicht auf Netzstrom zurückgreift, damit jederzeit der Notruf gewählt werden kann.

Hoover/Candy Geräte:

Garantiegeber:

Candy Hoover GmbH
Berliner Straße 91
40880 Ratingen

Garantiebedingungen:

Ihr Gerät wurde mit der gewohnten Sorgfalt hergestellt. Sollten Sie dennoch einen berechtigten Grund zur Beanstandung haben, bitten wir Sie sich an den nächstgelegenen Hoover Kundendienst unter der Rufnummer 01805-62 55 62 (0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz, max. 0,42 €/Min. aus dem Mobilfunknetz, Stand 01.03.2010) zu wenden. Zur Überprüfung der Voraussetzungen für unser Tätigwerden bitten wir Sie, dem Kundendienstpersonal diese Garantiebedingungen und den Kaufbeleg vorzulegen. Diese Hoover-Garantie leisten wir zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten gegenüber dem Händler aus dem Kaufvertrag. Dem Käufer, der das Gerät erstmals in Betrieb nimmt, leisten wir ab dem Zeitpunkt der Übergabe für die Dauer von 24 Monaten Garantie, in dem in diesen Garantiebedingungen aufgeführten Umfang. Voraussetzung ist jedoch, dass das Gerät in Deutschland gekauft wurde und außerdem diese Garantiebedingungen zusammen mit dem Kaufbeleg vorgelegt werden. Bei gewerblicher Nutzung bzw. Nutzung des Gerätes durch mehr als einen Haushalt beträgt die Garantiedauer 12 Monate. Wenn in der Artikelbeschreibung ein anderer Garantiezeitraum angegeben ist, so gilt dieser und wird Ihnen auf dem Lieferschein/Rechnung (den Sie bei Anlieferung erhalten) bestätigt. Wird das in Deutschland gekaufte Gerät in einen anderen Staat verbracht, in welchem ein von uns autorisiertes Kundendienstnetz besteht und das Gerät die dort technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz usw.) erfüllt, so gelten die Garantiebedingungen des jeweiligen Staates, in dem sich das Gerät befindet. Im Rahmen der Garantie werden wir alle Mängel, die auf Material- oder Fertigungsfehler beruhen, beheben. Ausgeschlossen von der Garantie sind Schäden oder Mängel aus nicht vorschriftsmäßigem Anschluss, unsachgemäßer Handhabung, Verschleiß sowie Nichtbeachtung der Einbauvorschriften und Bedienungsanweisungen. Für Folgeschäden übernehmen wir keine Haftung. Durch eine Garantieleistung (Reparatur oder Ersatzlieferung) wird die Garantiefrist nicht verlängert. Die Garantie erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe durch Personen, die nicht zu unserer Kundendienstorganisation gehören, vorgenommen werden. Das Gleiche gilt, wenn das Typenschild, bzw. die Gerätenummer entfernt oder unleserlich gemacht wurde, oder wenn Teile fremder Herkunft eingebaut werden. Ebenso erlischt die Garantie, wenn der Mangel nicht unverzüglich angezeigt wird. Die Garantieleistungen werden ohne jede Berechnung durchgeführt.

Bitte beachten Sie: Bei manchen Geräten leistet Hoover eine erweiterte Garantie von 4 Jahren ausgeführt nach den Herstellergarantiebestimmungen. Dies gilt nur wenn dies ausdrücklich im Angebot beschrieben ist. Hinsichtlich des Umfangs der 4-Jahre-Garantie möchten wir Sie insbesondere auf folgende Bedingungen hinweisen:

Die Garantiezeit wurde von 2 Jahren auf insgesamt 4 Jahre verlängert. An den übrigen Garantiebestimmungen hat sich nichts geändert.

-Der Garantieanspruch hat nur in Verbindung mit unserer Werkskundendienstorganisation Gültigkeit.

-Bei gewerblicher- oder Mehrfamiliennutzung des Gerätes leisten wir eine 12-monatige Vollgarantie. Ein Anspruch auf 4 Jahre kann nicht erworben werden.

-Wir bitten Sie darum, das Original der Kaufrechnung und diesen Ausdruck für die Garantieersatzansprüche mindestens 4 Jahre aufzubewahren, um dieses im Bedarfsfall unserem Werkskundendienst vorzulegen. Ohne diese Nachweise können wir und unser Werkskundendienst den Anspruch nicht anerkennen.

Falls Sie einmal den Werkskundendienst benötigen sollten, wählen Sie bitte aus dem deutschen Festnetz die bundesweit einheitliche Servicrufnummer 0180 5 / 62 55 62 (14 Cent/Min. – Mobilfunk 42 Cent/Min. Stand 01.03.2010), die Sie mit der zuständigen Hoover-Kundendienststelle in Ihrer Nähe verbindet.

LG Geräte:

Garantiegeber:

Candy Hoover GmbH
Berliner Straße 91
40880 Ratingen

Garantiebedingungen:

1. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum und erstreckt sich über 24 Monate. Der Beginn der Garantiezeit gilt als nachgewiesen, wenn der Käufer den Kaufbeleg (Quittung /Kassenzettel) zusammen mit der vom Verkäufer ausgefüllten und unterschriebenen Garantiekarte vorlegt. Die Seriennummer des Produkts muß mit der eingetragenen Nummer auf der Garantiekarte übereinstimmen! 2. Während der Garantiezeit werden für die o.g. LG Waschmaschinen alle Mängel in der nachfolgend beschriebenen Art und Weise kostenlos behoben, sofern sie nachweislich auf Fabrikations- oder Materialfehler zurückzuführen sind. In den ersten 2 Jahren wird Ihr Gerät auf Kosten von LG repariert, oder falls nötig durch ein gleichwertiges LG Produkt kostenlos ersetzt. Nach Ablauf dieser 2 Jahre werden Ihnen für die anschließenden 8 Jahre im Reparaturfall folgende Ersatzteile kostenlos zur Verfügung gestellt: Stator, Rotor und Motorsensor.

Reparaturbedingte Nebenkosten (Arbeits-, Wege-, Transportkosten oder weitere Ersatzteile) sind ausgeschlossen.

3. Ausgeschlossen von der Garantie sind u.a., aber nicht ausschließlich Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung, Nichtbeachtung der Anleitung und betriebsbedingte Abnutzung auftreten. Ebenso erstreckt sich die Garantie nicht auf Verschleißteile und leicht zerbrechliche Produktteile (wie z.B. Sichtscheiben, Glimm- oder Glühlampen). Schäden, die auf dem Transport entstehen, gehen ebenso wie Versand- und Verpackungskosten zu Lasten des Käufers.

4. Die Entscheidung über Reparatur, Austausch oder Ersatz bleibt bei uns. Ausgetauschte oder ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über. Durch Reparatur oder Teileersatz wird die ursprüngliche Garantiezeit nicht verlängert!

5. Diese Garantie gilt für den Erstbenutzer des Gerätes. Diese Garantie ist eine persönliche Garantie und nicht auf andere Personen übertragbar.

6. Heben Sie unbedingt die Originalverpackung auf, damit das Gerät im Servicefall ohne Beschädigungen transportiert werden kann.

Philips-Geräte:

Garantiegeber:

Philips Deutschland GmbH
Lübeckertordamm 5
D-20099 Hamburg

Garantiebedingungen:

Danke, dass Sie sich für ein PHILIPS Produkt entschieden haben. PHILIPS Geräte entsprechen dem neuesten Stand der Technik und werden nach strengsten Qualitätsnormen gefertigt. PHILIPS garantiert Ihnen für die Dauer von 2 Jahren (Abweichungen sind im Angebot entsprechend angegeben) ab Erstkaufdatum, dass Ihr Gerät bei bestimmungsgemäßem Gebrauch keine

herstellungsbedingten Material- oder Verarbeitungsmängel aufweist. Der Garantieanspruch unterliegt einer Verjährungsfrist von 12 Monaten. Die von PHILIPS gegebene Garantie gilt zusätzlich zur Gewährleistungsverpflichtung Ihres Verkäufers. Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln gegenüber Ihrem Verkäufer werden durch die Garantie oder den Eintritt eines Garantiefalls nicht eingeschränkt. Als Garantie- sowie Eigentumsnachweis ist der Original-Kaufbeleg (Originalrechnung bzw. Zahlungsbestätigung) des Händlers aus Deutschland oder Österreich vorzulegen. Der Beleg muss das Kaufdatum, Namen und Anschrift des Händlers sowie die vollständige Typenbezeichnung des Gerätes enthalten. Garantieleistungen können auch durch PHILIPS Vertragswerkstätten in anderen Ländern erbracht werden, allerdings kann es zu Verzögerungen kommen, wenn die erforderlichen Ersatzteile nicht sofort verfügbar sind. Es gelten die Garantiebedingungen des jeweiligen Landes. Sollten Sie im Falle eines Auslandsaufenthaltes die Adresse einer in Ihrer Nähe befindlichen autorisierten PHILIPS Vertragswerkstatt benötigen, so können Sie diese beim Kundendienst des jeweiligen Landes erfragen. Die Kontaktdaten aller Kundendienste sind in den Garantiehinweisen aufgeführt, die jedem Gerät beiliegen.

Was wird durch die Garantie abgedeckt?

Sollte ausnahmsweise ein Mangel auftreten, wird PHILIPS nach seiner Wahl das Gerät reparieren, austauschen oder den Einkaufspreis des Produktes zurückerstatten. Der Austausch des Produktes kann sowohl in dasselbe als auch in ein mindestens vergleichbar ausgestattetes Modell erfolgen. Der Austausch oder die Reparatur des Produktes begründet keine neue Garantie. Alle ausgetauschten Altgeräte und Teile werden Eigentum von PHILIPS. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Schadensersatzansprüche, gleich auf welchem Rechtsgrund diese beruhen. Der Ausschluss findet keine Anwendung im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, im Falle des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit, der Produkthaftung und bei Verletzung wesentlicher Pflichten, die die Erreichung des Garantiezwecks gefährden.

Was wird nicht durch die Garantie abgedeckt?

Vor der Übergabe eines Gerätes an PHILIPS obliegt es dem Kunden, Daten und Einstellungen zu sichern. PHILIPS übernimmt keine Verantwortung für verlorene oder beschädigte Daten und Programme, welche auf einem Medium des Gerätes gespeichert waren, und die daraus resultierenden Folgen. Eine Aufwandsentschädigung für Datensicherung bzw. Datenwiederherstellung sowie Neuinstallation von Software oder anderer Informationen wird nicht gewährt. Die Garantie wird darüber hinaus insbesondere dann nicht gewährt, wenn:

- das Gerät nicht ordnungsgemäß, entsprechend der Gebrauchsanweisung im privaten Bereich in Betrieb genommen oder verwendet wurde.
- das Gerät in einer Weise verwendet oder gehandhabt wurde, von der in der Gebrauchsanweisung abgeraten oder vor der gewarnt wird.
- das Gerät unsachgemäß behandelt oder gepflegt wurde, insbesondere mit Mitteln oder Methoden, die physische oder oberflächliche Schäden (bspw. an LCD-Displays) zur Folge haben.
- die Typenbezeichnung und Seriennummer am Gerät geändert, gelöscht, entfernt oder auf andere Art unleserlich gemacht wurde.
- Reparaturen, Anpassungen oder Veränderungen am Gerät vorgenommen werden von Personen oder Gesellschaften, die nicht durch PHILIPS, Unternehmensbereich Consumer Lifestyle, dazu autorisiert sind
- Schäden vorhanden sind, die durch äußere Einflüsse (Blitz, Wasser, Feuer u. ä.) oder durch unsachgemäße Behandlung entstanden sind.
- das Gerät ganz oder teilweise professionell oder gewerblich genutzt wurde.
- das Gerät eine geringe Arbeitsleistung aufweist, weil Ersatzteile und Zubehör verwendet wurden, die nicht von PHILIPS hergestellt wurden.
- ein selbst durchgeführter, unsachgemäßer Transport (z. B. mit ungeeigneter Verpackung) einen Schaden verursacht hat oder das Gerät einen Sturzschaden erlitten hat.
- Verschmutzungen wie z. B. starke Staub- oder Nikotinbeläge in Lüftungsschlitzen, Lüftern, auf Displays, Lampen, Laserdioden usw. die Funktionalität des Gerätes beeinträchtigen.
- Die Garantie erstreckt sich nicht auf Geräte oder Geräteteile, die normaler Abnutzung ausgesetzt sind und somit als Verschleißteile angesehen werden können, oder die aus Glas gefertigt sind.

Wir machen darauf aufmerksam, dass das Gerät nicht als defekt angesehen werden kann, wenn eine Veränderung oder Anpassung am Gerät vorgenommen werden muss, um einen Einsatz des Gerätes zu ermöglichen, für den das Gerät in seiner ursprünglichen Spezifikation nicht vorgesehen war (z.B. Anpassung an eine andere Empfangs- oder Anschlussnorm). Zudem weisen wir darauf hin, dass die Einstellungen und die Tarifierung (z.B. Wassertemperatur, Kaffeemahlgrad) eines Gerätes je nach Land, in dem es ursprünglich vermarktet werden sollte, unterschiedlich sind. Aufgrund dessen sind sämtliche Ansprüche auf Änderung der genannten Einstellungen und Tarierungen ausgeschlossen.

Samsung Geräte:

Garantiegeber:

Samsung Electronics GmbH Samsung Haus
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach/TS Germany

Garantiebedingungen:

Auf Samsung-Produkte wird vom Hersteller eine zwölf- oder vierundzwanzigmonatige Garantie (die Sie bitte unserem Angebot entnehmen) gegen Material- und Verarbeitungsfehler gegeben. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf des Gerätes beim Fachhändler. Sollte es erforderlich werden, Garantieleistungen in Anspruch zu nehmen, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler, bei dem Sie das Gerät erworben haben. Garantieleistungen können jedoch auch vom Samsung Vertragswerkstätten in anderen Ländern eingefordert werden; dabei gelten die Garantiebedingungen des jeweiligen Landes. Bei Fragen zu unseren Vertragswerkstätten wenden Sie sich bitte an folgende Adresse:

Samsung Electronics GmbH Samsung Haus
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach/TS Germany
Telefon 01805 / SAMSUNG (01805 / 7 26 78 64) (€ 0,14/Min Festnetz DTAG)
Telefax 01805 / 12 12 14 (€ 0,14/Min Festnetz DTAG)

Bedingungen

1. Bei der Anmeldung von Garantieansprüchen muss der Kunde die vollständig und richtig ausgefüllte Garantiekarte sowie die Originalrechnung oder den vom Händler ausgestellten Kassenbeleg oder eine entsprechende Bestätigung vorlegen. Die Seriennummer am Gerät muss lesbar sein.
2. Es liegt im Ermessen von Samsung, ob die Garantie durch Reparatur oder durch Austausch des Gerätes bzw. des defekten Teils erfüllt wird. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.
3. Garantie-Reparaturen müssen von Samsung-Fachhändlern oder Samsung-Vertragswerkstätten ausgeführt werden. Bei Reparaturen, die von anderen Händlern durchgeführt werden, besteht kein Anspruch auf Kostenerstattung, da solche Reparaturen sowie Schäden, die dadurch am Gerät entstehen können, von dieser Garantie nicht abgedeckt werden.
4. Soll das Gerät in einem anderen als dem Land betrieben werden, für das es ursprünglich entwickelt und produziert wurde, müssen eventuelle Veränderungen am Gerät vorgenommen werden, um es an die technischen und / oder sicherheitstechnischen Normen dieses anderen Landes anzupassen. Solche Veränderungen sind nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler des Gerätes zurückzuführen und werden von dieser Garantie nicht abgedeckt. Die Kosten für solche Veränderungen sowie für dadurch am Gerät entstandene Schäden werden nicht erstattet.
5. Ausgenommen von der Garantieleistung sind:
 - a) Regelmäßige Inspektionen, Wartung und Reparatur oder Austausch von Teilen aufgrund normaler

Verschleißerscheinungen;

b) Transport- und Fahrtkosten sowie durch Auf- und Abbau des Gerätes entstandene Kosten;
c) Missbrauch und zweckentfremdete Verwendung des Gerätes sowie falsche Installation;
d) Schäden, die durch Blitzschlag, Wasser, Feuer, höhere Gewalt, Krieg, falsche Netzspannung, unzureichende Belüftung oder andere von Samsung nicht zu verantwortende Gründe entstanden sind.

6. Diese Garantie ist produktbezogen und kann innerhalb der Garantiezeit von jeder Person, die das Gerät legal erworben hat, in Anspruch genommen werden.

7. Die Rechte des Käufers nach den jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung, d.h. die aus dem Kaufvertrag abgeleiteten Rechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer wie auch andere Rechte, werden von dieser Garantie nicht angetastet. Soweit die nationale Gesetzgebung nichts anderes vorsieht, beschränken sich die Ansprüche des Käufers auf die in dieser Garantie genannten Punkte. Die Samsung Ltd. Sowie deren Tochtergesellschaften und Händler haften nicht für den indirekten bzw. in Folge auftretenden Verlust von Schallplatten, CD'S, Video- Audiokassetten oder anderen ähnlichen Material bzw. Zusatzgeräten.

*=€ 0,14/Min aus dem Festnetz der dt. Telekom

Severin Geräte:

Garantiegeber:

SEVERIN Elektrogeräte GmbH
Röhre 27
D-59846 Sundern
Tel.: +49 (0) 2933 - 98 20
Fax: +49 (0) 2933 - 98 23 33
eMail: information@severin.de

Garantiebedingungen:

Severin gewährt Ihnen eine Herstellergarantie von zwei Jahren ab Kaufdatum. In diesem Zeitraum beseitigen wir kostenlos alle Mängel, die nachweislich auf Material- oder Fertigungsfehlern beruhen und die Funktion wesentlich beeinträchtigen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Von der Garantie ausgenommen sind: Schäden, die auf Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung, unsachgemäße Behandlung oder normalen Verschleiß zurückzuführen sind, ebenso leicht zerbrechliche Teile wie z. B. Glas, Kunststoff oder Glühlampen. Die Garantie erlischt bei Eingriff nicht von uns autorisierter Stellen. Sollte eine Reparatur erforderlich werden, senden Sie bitte das Gerät ohne Zubehörteile, gut verpackt, mit Fehlererklärung und Kaufbeleg versehen, direkt an den Severin-Service. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer und eventuelle Verkäufergarantien bleiben unberührt. Großgerätekunden wenden sich bitte an den o.g. Kontakt.

Siemens Geräte:

Garantiegeber:

Siemens-Electrogeräte GmbH
Carl-Wery-Str. 34
81739 München

Garantiebedingungen:

Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung beschreiben, lassen die Gewährleistungsverpflichtungen des Verkäufers aus dem Kaufvertrag mit dem Endabnehmer unberührt. Für dieses Gerät leisten wir Garantie gemäß nachstehenden Bedingungen:

1. Wir beheben unentgeltlich nach Maßgabe der folgenden Bedingungen (Nr. 2 - 6) Mängel am Gerät, die nachweislich auf einem Material- und/ oder Herstellungsfehler beruhen, wenn sie uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb von 24 Monaten nach Lieferung an den Erstendabnehmer gemeldet werden. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 6 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt.

2. Die Garantie erstreckt sich nicht auf leicht zerbrechliche Teile wie z.B. Glas oder Kunststoff bzw. Glühlampen. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst durch geringfügige Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Gerätes unerheblich sind, oder durch Schäden aus chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser, sowie allgemein aus anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder wenn das Gerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Ebenso kann keine Garantie übernommen werden, wenn die Mängel am Gerät auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, nicht fachgerechte Installation und Montage, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- oder Montagehinweisen zurückzuführen sind. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn unsere Geräte mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehöerteilen versehen werden, die keine Originalteile sind und dadurch ein Defekt verursacht wird.

3. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass mangelhafte Teile nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einwandfreie Teile ersetzt werden.

Geräte, die zumutbar (z.B. im PKW) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer nächstgelegenen Kundendienststelle oder unserem Vertragskundendienst zu übergeben oder zuzusenden. Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene (feststehende) Geräte verlangt werden. Es ist jeweils der Kaufbeleg mit Kauf- und/oder Lieferdatum vorzulegen. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

4. Sofern die Nachbesserung von uns abgelehnt wird oder fehlschlägt, wird innerhalb der oben genannten Garantiezeit auf Wunsch des Endabnehmers kostenfrei gleichwertiger Ersatz geliefert.

5. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiefrist für das ganze Gerät.

6. Weitergehende oder andere Ansprüche, insbesondere solche auf Ersatz außerhalb des Gerätes entstandener Schäden sind - soweit eine Haftung nicht zwingend gesetzlich angeordnet ist - ausgeschlossen.

Diese Garantiebedingungen gelten für in Deutschland gekaufte Geräte. Werden Geräte ins Ausland verbracht, die die technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz, Gasarten, etc.) für das entsprechende Land aufweisen und die für die jeweiligen Klima- und Umweltbedingungen geeignet sind, gelten diese Garantiebedingungen auch, soweit wir in dem entsprechenden Land ein Kundendienstnetz haben. Für im Ausland gekaufte Geräte gelten die von unserer jeweils zuständigen Landesvertretung herausgegebenen Garantiebedingungen. Diese können Sie über Ihren Fachhändler, bei dem Sie das Gerät gekauft haben, oder direkt bei unserer Landesvertretung anfordern.

Beachten Sie unser weiteres Kundendienst-Angebot:

Auch nach Ablauf der Garantie stehen Ihnen unser Werkskundendienst und unsere Servicepartner zur Verfügung.

Tefal Geräte:

Garantiegeber/Vertrieb über:

Groupe SEB Deutschland GmbH
Herrnrainweg 5
63067 Offenbach am Main

Garantiebedingungen:

Unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gewährt Tefal eine freiwillige Herstellergarantie von 24 Monaten ab Kaufdatum.

Garantiereparaturen sind solche Reparaturen, zu denen Tefal auf Grund der gewährten freiwilligen Herstellergarantie verpflichtet ist. Die Garantiezeit beträgt seit dem 01.01.2002 **24 Monate ab Kaufdatum**.

Zur Gewährung der Garantie ist ein ordnungsgemäß ausgestellter Kaufbeleg bzw. Garantiebeleg des Händlers mit Rechnungsbetrag und Kaufdatum erforderlich.

Als Garantiefälle gelten solche, bei denen ein Defekt eindeutig nachvollzogen werden kann und dessen Ursache weder durch Verschleiß, noch unsachgemäßen Gebrauch oder fehlende Wartung verursacht wurde.

Die Abwicklung der Reparatur erfolgt über einen der Servicepartner von Tefal. Diese können Sie unter www.tefal.de finden.

Whirlpool Geräte:

Garantiegeber:

siehe Bauknecht

Garantiebedingungen:

siehe Bauknecht

Zanker Geräte:

Garantiegeber/Vertrieb über:

Electrolux Hausgeräte Vertriebs GmbH
- Markenvertrieb Zanker -
FÜRTHNER STRASSE 246
90429 Nürnberg

Garantiebedingungen:

Der Endabnehmer dieses Geräts (Verbraucher) hat bei einem Kauf dieses Geräts von einem Unternehmer (Händler) in Deutschland im Rahmen der Vorschriften über den Verbrauchsgüterkauf gesetzliche Rechte, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden. Diese Garantie räumt dem Verbraucher also zusätzliche Rechte ein. Dies vorausgeschickt, leisten wir, Electrolux Hausgeräte Vertriebs GmbH, gegenüber dem Verbraucher Garantie dieses Gerät für den Zeitraum von 24 Monaten ab Übergabe zu den folgenden Bedingungen:

1. Mit dieser Garantie haften wir dafür, dass dieses neu hergestellte Gerät im Zeitpunkt der Übergabe vom Händler an den Verbraucher die in unserer Produktbeschreibung für dieses Gerät aufgeführten Eigenschaften aufweist. Ein Mangel liegt nur dann vor, wenn der Wert oder die Gebrauchstauglichkeit dieses Geräts erheblich gemindert ist. Zeigt sich der Mangel nach Ablauf von sechs (6) Monaten ab dem Übergabezeitpunkt, so hat der Verbraucher

nachzuweisen, dass das Gerät bereits im Übergabezeitpunkt mangelhaft war. Nicht unter diese Garantie fallen Schäden oder Mängel aus nicht vorschriftsmäßiger Handhabung sowie Nichtbeachtung der Einbauvorschriften und Gebrauchsanweisungen.

2. Dieses Gerät fällt nur dann unter diese Garantie, wenn es von einem Unternehmer in einem der Mitgliedstaaten der Europäischen Union gekauft wurde, es bei Auftreten des Mangels in Deutschland betrieben wird und Garantieleistungen auch in Deutschland erbracht werden können. Mängel müssen uns innerhalb von zwei (2) Monaten nach dessen Kenntnis angezeigt werden.

3. Mängel dieses Geräts werden wir innerhalb angemessener Frist nach Mitteilung des Mangels unentgeltlich beseitigen; die zu diesem Zweck erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten werden von uns getragen. Über diese Nachbesserung hinausgehende Ansprüche werden durch diese Garantie dem Verbraucher nicht eingeräumt.

4. Bei Großgeräten (stationär betriebene Geräte) ist im Garantiefall unter der für den Endabnehmer kostengünstigen Rufnummer 0180-3 22 66 22 * die nächstgelegene Kundendienststelle zu benachrichtigen, von der Ort, Art und Weise der Garantieleistungen festgelegt werden. Nachbesserungsarbeiten werden, soweit möglich, am Aufstellungsort, sonst in unserer Kundendienstwerkstatt durchgeführt.

5. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der Garantiezeit für dieses Gerät; ausgewechselte Teile gehen in unser Eigentum über.

6. Mängelansprüche aus dieser Garantie verjähren in zwei (2) Jahren ab dem Zeitpunkt der Übergabe des Geräts vom Händler an den Verbraucher, der durch Original-Kaufbeleg (Kassenzettel, Rechnung) zu belegen ist; wenn dieses Gerät gewerblich oder - bei Waschgeräten und Wäschetrocknern - in Gemeinschaftsanlagen genutzt wird, beträgt die Verjährungsfrist sechs (6) Monate.

* 0,09 EUR/Min aus dem deutschen Festnetz (u.U. abweichend aus Mobilfunk)