

# Hinweise zur Garantie (EU)

## Hinweise zur Garantie (EU)

Wir wären enttäuscht, wenn du mit deinem Kauf bei GoPro nicht vollkommen zufrieden wärst. Wir sind sehr stolz auf unsere Produkte und unseren Service! Wenn du ein Problem mit einem Produkt hast, das du bei GoPro gekauft hast, dann nimm dir bitte eine Minute Zeit, um hier zu erfahren, ob dein Problem von der GoPro Garantie abgedeckt ist.

### **GELD-ZURÜCK-GARANTIE: (GoPro Webstore Käufe)**

Wir möchten, dass du völlig begeistert von den im GoPro Webstore auf [gopro.com](https://gopro.com) gekauften Produkten bist. Wenn du zu irgendeinem Zeitpunkt innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt deiner Bestellung nicht 100 % zufrieden bist, kannst du uns diese zurückschicken und erhältst eine volle Rückerstattung\*. Ohne Fragen. Beachte bitte, dass Produkte, die aus Gründen beschädigt sind, die nicht unter die Garantie fallen, von der Geld-zurück-Garantie ausgeschlossen sind. Bitte beachte außerdem, dass Versandkosten nicht erstattet werden. HINWEIS: Diese Garantie gilt nur für Bestellungen, die im GoPro Webstore auf [gopro.com](https://gopro.com) getätigt wurden.

\*Folgende Produkte sind von der Geld-zurück-Garantie ausgeschlossen: Karma mit HERO5 Black, Karma für HERO5 Black, Flugset für Karma Grip, Karma Core, Karma Stabilisator, Karma Grip und Karma Controller (gemeinsam „Karma Produkte“). Du kannst unbeschädigte Karma Produkte, die im GoPro Webstore erworben wurden, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurücksenden, wenn du nicht 100 % zufrieden bist. Damit eine Kaufpreiserstattung möglich ist, sende dein Karma Produkt in der Originalverpackung zurück, einschließlich Gerät, Ladegerät, Akku, Handbuch und andere Komponenten. Alle Artikel müssen neuwertig sein. Versandgebühren können anfallen.

## **GOPRO WEBSTORE RÜCKSENDUNGSHINWEISE**

Wenn du dein Produkt direkt auf GoPro.com gekauft hast und du, gemäß der Bedingungen in der obigen Geld-zurück-Garantie, nicht mit dem Kauf zufrieden bist, kannst du es wie folgt zurückgeben. Der Betrag wird dir nach Erhalt der zurückgesendeten Ware gutgeschrieben.

1. Fordere eine RMA-Nummer (Retourenerelaubnis) vom GoPro-Kundendienst an, indem du auf den Kontakt-Link unten links auf der [Support-Seite](#) klickst.
2. Verpacke die Produkte zusammen mit einer Kopie des RMA-Formulars.
3. Schreibe die RMA-Nummer außen auf den Karton und sende ihn an die entsprechende Adresse in deiner Region (Artikel müssen bei GoPro innerhalb von 14 Tagen ab Ausstellung der RMA eingehen):

Hinweis: Bitte gib dein Produkt nicht persönlich beim RMA-Gebäude ab, auch wenn du im selben Ort wohnst. Diese Einrichtungen sind nicht auf Besucher ausgerichtet. Danke!

**Nord- & Südamerika**

**Europa, Naher Osten & Afrika**

**Asien/Pazifik**

GoPro Returns  
14530 Innovation Drive  
Riverside, CA 92518

GoPro Returns  
Smakterweg 100  
5804 AM Venray  
Niederlande

GoPro Returns  
51 Ubi Avenue 3  
Singapur 408858

## **GARANTIE-REPARATUR- UND AUSTAUSCH-HINWEISE**

GoPro ersetzt dein Produkt oder Teil kostenlos, wenn es einen Herstellungsfehler aufweist, der durch die Garantie unten gedeckt ist.

1. **BEVOR** du irgendetwas zu GoPro schickst, kontaktiere bitte immer zuerst unser Kundensupport-Team, indem du auf den Link „Kontakt“ unten rechts auf der [Support-Seite](#) klickst. Oftmals können wir das Problem schnell per E-Mail klären.
2. Wenn unser Kundendienst-Team feststellt, dass dein Problem unter die Garantie fällt, erhältst du eine RMA-Nummer (Retourenurlaubnis)
3. Bitte bereite ein Paket zur Rücksendung an GoPro vor.
4. Bitte sende deinen Original-Kaufbeleg und eine klare schriftliche Erläuterung des Problems mit.
5. Schreibe deine RMA-Nummer außen auf den Karton und sende ihn an die entsprechende Adresse in deiner Region:

Hinweis: Bitte gib dein Produkt nicht persönlich beim RMA-Gebäude ab, auch wenn du im selben Ort wohnst. Diese Einrichtungen sind nicht auf Besucher ausgerichtet. Danke!

### **Nord- & Südamerika**

GoPro Warranty Service  
14530 Innovation Drive  
Riverside, CA 92518

### **Europa, Naher Osten & Afrika**

GoPro Warranty Service  
Smakterweg 100  
5804 AM Venray  
Niederlande

### **Asien/Pazifik**

GoPro Warranty Service  
51 Ubi Avenue 3  
Singapur 408858

Rücksendungen, die nicht unter die Garantie fallen, gehen an den Kunden zurück. Es ist wichtig, dass du GoPros Kundendienst-Team kontaktierst, bevor du eine Retoure sendest! Bitte kontaktiere uns, indem du auf den Kontakt-Link unten rechts auf der [Support-Seite](#) klickst.

## **GOPRO GARANTIE:**

Die gesetzliche Garantie deckt Produktionsfehler der Produkte und des Zubehörs von GoPro für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum. Garantieansprüche können vom Kunden innerhalb von zwei Monaten ab dem Zeitpunkt geltend gemacht werden, zu dem der Mangel entdeckt wird. Wir empfehlen aus diesem Grund, deinen Kaufbeleg (beim Kauf ausgestellte Rechnung) oder ähnliche Dokumente aufzubewahren, die du bei der Entgegennahme des Produkts erhältst. Bei Konformitätsmängeln ist der Kunde berechtigt, ohne Aufpreis und nach eigenem Ermessen vom Verkäufer eine Reparatur oder Ersatz für die defekten Produkte zu fordern, ausgenommen, wenn die geforderte Abhilfe nicht möglich oder im Vergleich zu ihrer Alternative zu teuer ist. Wenn Reparatur oder Ersatz nicht möglich sind,

hat der Kunde in jedem Fall das Recht auf einen Preisnachlass oder auf die Rückzahlung des Produktpreises, wenn er das Produkt an den Hersteller zurückgibt. Obige Regelungen gelten NUR für Verbraucher gemäß gesetzlicher Festlegung.

Schäden, die durch Gebrauch, Unfälle oder normalen Verschleiß entstehen, sind nicht von der Garantie oder anderen Garantien gedeckt. GoPro übernimmt keinerlei Haftung für Neben- oder Folgeschäden, die sich aus einem unsachgemäßen Gebrauch des Produkts oder seiner Komponenten ergeben. Die Garantie deckt nicht den Verlust des Gehäuses und der Schäden, die ein solcher Verlust zur Folge haben kann. Auch Schäden durch ein unsachgemäßes Schließen des Gehäuses durch den Benutzer deckt die Garantie nicht. Bitte lies und befolge aufmerksam die Anleitungen für das hermetische Verschließen des Gehäuses.

Hast du Fragen? Kommentare? Erlebe einen Weltklasse-Kundendienst, wenn du unser Kundendienst-Team über den Kontakt-Link rechts unten auf der [Support-Seite](#) kontaktierst. Wir freuen uns darauf, von dir zu hören.