

FREIWILLIGER PRODUKTRÜCKRUF

Sehr geehrte Kunden,

wenn Sie einen Campinggaz® **Base Camp** mit der EAN 3138522060497 oder 3138522060480 gekauft haben, der vor 2018 produziert wurde, sind Sie von diesem Rückruf betroffen.



In sehr seltenen Fällen kann es zu einer Situation kommen, in der eine falsche Verwendung und Nicht-Einhaltung von Sicherheits- und Nutzungshinweisen dazu führen kann, dass der Kocher das erforderliche Sicherheitsniveau nicht einhalten kann.

Da die Verwendungssicherheit unserer Produkte von äußerster Bedeutung für uns ist, informieren wir Sie hiermit über diesen freiwilligen Rückruf der Produkte vom Markt.

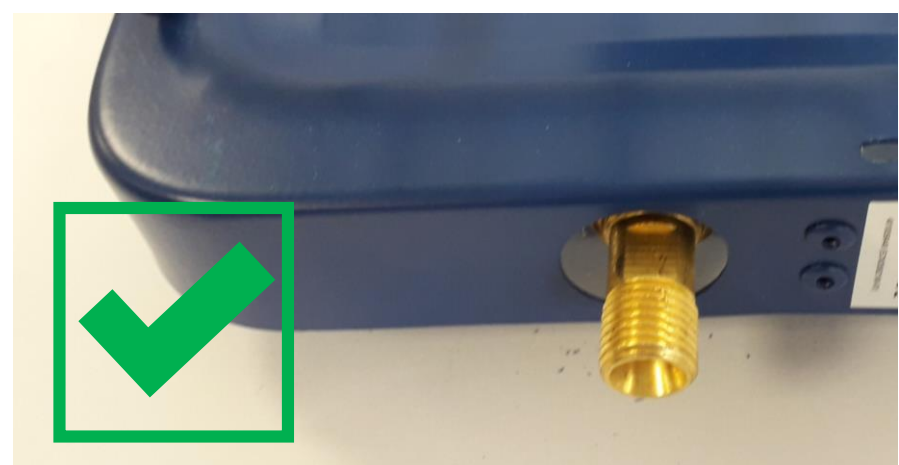
Sie können herausfinden, ob Ihr Gerät vom Rückruf betroffen ist, indem Sie den Gasanschluss auf der Geräterückseite Ihres Base Camp Kochers überprüfen:

Vom Rückruf betroffen:



Silberfarbener, rechtwinkliger Anschluss

Nicht vom Rückruf betroffen:



Messingfarbener, gerader Anschluss

Was müssen Sie tun, wenn Ihr Gerät vom Rückruf betroffen ist?

- Bitte verwenden Sie den Kocher nicht mehr
- Bitte besuchen Sie die Website www.campinggaz.com/basecamp oder rufen Sie uns unter +49 (0)6402/890 an und erhalten Sie ein kostenfreies Rücksendetikett
- Sobald das Gerät eingetroffen ist und geprüft wurde, erhalten Sie einen kostenfreien Ersatz
- Bei Problemen schreiben Sie bitte unserem Kundendienst oder rufen ihn an: info@campinggaz.de / +49 (0)6402/890

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis, Ihr Vertrauen in unsere Marke und entschuldigen uns für eventuelle Unannehmlichkeiten.