

# Garantievoraussetzungen

- [Print](#)

## der LG Electronics Deutschland GmbH

LG Electronics Deutschland GmbH („LG“) gewährt für alle LG Electronics Consumer-Produkte aus den Bereichen (a) „Unterhaltungselektronik (u.a. TV/Heimkino/BluRay“ etc.), (b) „Information System Products – ISP“ (u.a. Monitore, Notebooks, Projektoren (Beamer), optische Laufwerke, Speichermedien etc.), sowie (c) „Hausgeräte“ (u.a. Waschmaschinen, Kühl-/Gefriergeräte, Mikrowellen etc.) - genaue Produktübersicht unter: [www.lg.de](http://www.lg.de) - eine freiwillige Garantie dafür, dass sie und ihre Teile frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sind. Maßgabe für die Fehlerfreiheit ist der Stand der Technik vergleichbarer Produkte zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens.

Diese Garantie findet Anwendung auf alle in den oben genannten Bereichen von der LG Electronics Deutschland GmbH in den Handel gebrachten LG Consumer-Produkte („LG Produkt“).

Die Garantie beschränkt nicht die gesetzlichen Sachmängelhaftungsansprüche und stellt bei Durchführung von Garantiarbeiten keine Anerkennung von Sachmängeln dar.

## 1. Garantiedauer

### Die Garantiedauer beträgt

- (1) für LG Produkte 24 Monate.
  - (2) für die Akkus: 6 Monate.
- (3) für Leuchtmittel (u.a. Beamer-Lampen): 1000 Betriebsstunden, maximal jedoch 6 Monate ab erstmaligem Inverkehrbringen über den Fachhändler an den Verbraucher.

Die Garantiedauer beträgt bei der Nutzung durch den Verbraucher 24 Monate ab erstmaligem Inverkehrbringen über den Fachhandel an den Verbraucher. Maximal beträgt die Garantie 24 Monate ab Herstellungsdatum (Nachweis über Seriennummer), falls keine Originalrechnung oder der Kassenbeleg des Fachhändlers als Kaufnachweis vorliegt. Bei LG Produkten, die gewerblich eingesetzt werden, reduziert sich die Garantiedauer auf 12 Monate ab dem erstmaligen Inverkehrbringen.

## 2. Garantieumfang

Die Garantie umfasst die kostenlose Beseitigung (Teile und Lohn) der festgestellten Material- oder Verarbeitungsfehler durch ein von LG autorisiertes Servicecenter (ASC). Die Garantie deckt jedoch weder die Kosten für den Transport des Produktes zu LG oder einem ASC noch die mit dem Transport zusammenhängenden Risiken, sofern sie nicht ausdrücklich von LG beauftragt oder veranlasst worden sind. Der Versender hat dabei selbständig darauf zu achten, dass das von ihm versendete LG Produkt transportsicher verpackt wird. Die Beseitigung des Fehlers erfolgt nach Wahl von LG durch Reparatur oder Austausch (Teile und Geräte). Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum von LG über. Austauschgeräte und Ersatzteile können neu oder aufgearbeitet sein. Die Sicherung der in einem LG Produkt gespeicherten oder hinterlegten Daten und Programme wird bei der Durchführung von Garantiarbeiten nicht gewährt. Die spätere Weiterveräußerung sowie die Durchführung von Garantiarbeiten, incl. Austausch, führen weder zu einer Verlängerung noch zu einem Neubeginn der Garantie.

## 3. Inanspruchnahme der Garantie

Zur Inanspruchnahme der Garantie müssen Sie

- (1) auftretende Mängel, sobald diese sich zeigen, unverzüglich der deutschen LG Servicehotline bzw. online unter [www.lg.de/support](http://www.lg.de/support) melden und.
- (2) die Originalrechnung oder den Kassenbeleg des Fachhändlers (unter Angabe von Kaufdatum, Modellbezeichnung und Name des Fachhändlers) und auf Anfrage diese Garantiekarte vorlegen.

## 4. Ausgeschlossene Kosten und Mängel/Schäden

Die Garantie schließt aus

- (1) Kosten für regelmäßige Kontrollen, Wartung und Reparatur sowie Ersatz von Verschleißteilen und Verbrauchsmaterial;
- (2) Defekte, die durch falsche Bedienung, Behandlung oder fehlerhafte Installation entstanden sind
- (3) Schäden, die durch den Transport oder unsachgemäße Verpackung entstehen

- (4) die mittelbaren Folgen eines eventuellen Fehlers (Nutzungsausfall, entgangener Gewinn etc.)
- (5) Schäden, die auf Nichteinhaltung der Herstellerempfehlung zurückzuführen sind
  - (6) Einbrennschäden (permanente Nachbilder)
- (7) Pixelfehler innerhalb der Fehlerklasse 2 gemäß ISO-9241-307, sofern in der Produktspezifikation nicht anderweitig vermerkt
- (8) Schäden (z.B. Kratzer, Dellen), hervorgerufen durch äußere Einwirkungen, Flüssigkeiten, Stürze, mechanische Einflüsse, chemische und pflanzliche Produkte, Nikotin- oder Fettablagerungen, sonstige Verschmutzungen, unsachgemäße Montage, Montage und/oder Nutzung von nicht von LG zugelassenem Zubehör etc.
- (9) höhere Gewalt, wie z.B. Blitzschlag, Brand, Überschwemmung, Sturm, Erdbeben, Krieg, Unruhen, etc.
  - (10) nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch
  - (11) Anschluss an eine falsche Netzspannung oder Frequenz
- (12) unzureichende oder fehlerhafte Belüftung oder andere Gründe, auf die LG keinen Einfluss hat
- (13) Eingriffe von Personen, die hierzu weder autorisiert noch von LG ermächtigt worden sind

## 5. Ausschlüsse von der Garantie

Die Garantie ist ausgeschlossen, wenn

- (1) die Nutzung über eine haushaltübliche Nutzung hinaus geht
- (2) ein Mangel nicht unverzüglich dem deutschen LG Consumer Information Center (Service Hotline) bzw. online unter [www.lg.de/support](http://www.lg.de/support) gemeldet wurde,
- (3) LG nicht unverzüglich Gelegenheit zur Durchführung von Garantiewerken gegeben wurde,
- (4) in das LG Produkt Teile eingebaut worden sind, deren Verwendung LG nicht genehmigt hat oder das LG Produkt in einer von LG nicht genehmigten Art und Weise verändert wurde,
- (5) die Vorschriften über die Behandlung, Wartung und Pflege des LG Produktes sowie die Hinweise und Anweisungen der Bedienungsanleitung nicht befolgt wurden,
- (6) das LG Produkt unsachgemäß behandelt oder überbeansprucht wurde
- (7) die Seriennummer nicht vorhanden ist, bzw. geändert, gelöscht, entfernt oder in anderer Form unkenntlich gemacht wurde.

## 6. Kontakt

Für detaillierte Garantieinformationen und für Fragen rund um unsere Produkte wenden Sie sich bitte an unser Consumer Information Center (Service Hotline) oder besuchen Sie unsere Webseite. Folgende Daten werden von der deutschen LG Servicehotline benötigt, um einen Garantieanspruch zu prüfen und die weitere Vorgehensweise festzulegen:

- - Kundenname, Anschrift und Telefonnummer,
  - - Modellbezeichnung,
  - - Seriennummer,
- - Standort des Produktes,
  - - Art des Fehlers.

LG Electronics Deutschland GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn

LG Consumer Information Center (Service Hotline)

01806 115411

(0,20€/ pro Anruf aus dem Festnetz der DTAG; Mobilfunk max. 0,60€/ pro Anruf)

Stand 01.02.2018