

## DEUTSCHLAND:

Kostenlose Fehlerbeseitigung

Nachstehende Regelungen gelten für folgende Produkte der Marke Panasonic:

Plasma/LCD/LED-TV Haushaltsgroßgeräte Digitalkameras + Camcorder

BluRay-Player/-Recorder Mikrowellengeräte (Haushalt) Portable Audio

DVD-Player/-Recorder Brotbackautomaten Satelliten-/Digitalreceiver

LCD-Projektoren (Consumer) Kaffeevollautomaten DECT Telefone

Videorecorder Entspannungs- + Massagegeräte Fax-Geräte

HiFi-Produkte Personal Care Energiespar-/LED-Lampen

1. Wird das Gerät in den ersten 24 Monaten ab Kaufdatum beim Händler aufgrund von

nachgewiesenen Fabrikations- oder Materialfehlern schadhaft, so behebt die Panasonic Deutschland

diesen Fehler ohne Berechnung gemäß den nachfolgenden Bedingungen.

2. Die Beseitigung des Fehlers erfolgt nach Wahl der Panasonic Deutschland durch Reparatur oder

Austausch. Ausgetauschte Teile und Geräte gehen in das Eigentum der Panasonic Deutschland über.

Weitere Ansprüche gegen die Panasonic Deutschland, insbesondere auf Rückgabe der Ware gegen

Kaufpreiserstattung, Kaufpreisminderung oder Schadensersatz werden hierdurch nicht begründet.

3. Falls das Gerät zum Zwecke der Fehlerbeseitigung transportiert wird, geschieht dies auf Gefahr des

Absenders. Die Kosten für unaufgeforderte Einsendungen an die Panasonic Deutschland oder Panasonic

Service-Center trägt der Absender. Aufwendungen gleich welcher Art werden nicht erstattet.

4. Ausgenommen von der kostenlosen Fehlerbeseitigung sind:

a) Schäden und Verluste, die durch das Gerät oder seinen Gebrauch entstehen, sowie Schäden, die auf

lokale Verhältnisse, wie Fehler in der Installation, Brand, Blitzschlag, äußere

Gewalteinwirkung, Flüssigkeit, Tabakrauch, Ablagen bildende Gase (z.B. Kunstnebel, Insektenspray)

etc. zurückzuführen sind.

b) Schäden durch Eingriffe von Personen, die von uns hierzu nicht ermächtigt sind.

c) Geräte, bei denen die Fabrikationsnummer entfernt oder zerstört worden ist.

d) Schäden durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, z.B. Anschluss an eine falsche

Netzspannung oder Stromart, Schäden durch fahrlässige Behandlung oder Missbrauch,

Einbrennschäden (permanente Nachbilder).

e) Batterien und Akkumulatoren, einschließlich Folgeschäden durch den Gebrauch von überalterten

oder defekten Batterien bzw. Akkumulatoren.

f) Verschleißteile und Verbrauchsmaterial

g) Projektor-Lampen; hier erfolgt kostenloser Ersatz lediglich innerhalb der ersten 90 Tage oder - falls

dies eher eintritt - 200 Betriebsstunden ab erster Inbetriebnahme laut Betriebsstundenzähler im

Gerät; der Austausch hat durch einen von uns autorisierten Servicepartner zu erfolgen.

h) Geräte, die gewerblich genutzt werden.

5. Tritt ein Fehler auf, wenden Sie sich bitte innerhalb der Frist von 24 Monaten ab Kaufdatum beim

Händler an

- unsere Service-Hotline 040-55 55 88 55

- Ihr örtliches Panasonic Service-Center

6. Um die kostenlose Fehlerbeseitigung in Anspruch nehmen zu können, muss der vollständig vom Händler

ausgefüllte Geräteschein und/oder der Kaufbeleg vorgelegt werden.

7. Die kostenlose Fehlerbeseitigung durch die Panasonic Deutschland bedeutet weder eine Verlängerung

noch einen Neubeginn der 24-Monats-Frist. Der Anspruch auf kostenlose Fehlerbeseitigung durch die

Panasonic Deutschland bezieht sich lediglich auf den Erstkäufer und ist nicht übertragbar.

Wurde das Gerät vor dem Verkauf zu Ausstellungs- oder Vorführzwecken genutzt, verkürzt sich die Frist für

die Geltendmachung des Mangels auf 12 Monate ab Kaufdatum.

8. Selbstverständlich können Sie diese Leistungen auch in Anspruch nehmen, wenn Sie das Gerät in andere

Länder der Europäischen Union, des Europäischen Wirtschaftsraums, die Schweiz oder die Türkei verbringen.

Bitte wenden Sie sich dort an die nationale Vertriebsgesellschaft. (siehe Garantiekarte)

Diese Leistungen bestehen zusätzlich zu der gesetzlichen Sachmängelhaftung des Händlers aus

dem Kaufvertrag und beeinträchtigen in keiner Weise Ihre Rechte als Endgebraucher.

Panasonic Deutschland

eine Division der Panasonic Marketing Europe GmbH

Winsbergring 15

22525 Hamburg