

## **VERBRAUCHERSCHUTZRECHTE**

**Die auf ein Jahr beschränkte Apple-Garantie ist eine freiwillige Garantie des Herstellers. Sie gewährt zusätzliche Rechte unabhängig von den durch Verbraucherschutzgesetze gewährten Rechten. Diese gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.**

**Somit verstehen sich die Leistungen aus der auf ein Jahr beschränkten Apple-Garantie als Ergänzung und nicht als Ersatz für die Rechte, die durch das Verbraucherschutzrecht gewährt werden.**

Wenn ein Produkt mangelhaft ist, können Verbraucher insbesondere die Rechte aus den §§ 434 ff., 474 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches in Anspruch nehmen.

**Verbraucher können wählen, ob sie die Leistung gemäß der auf ein Jahr beschränkten Apple-Garantie oder gemäß ihren gesetzlichen Verbraucherschutzrechten geltend machen.**

**Wichtig: Die Bestimmungen der auf ein Jahr beschränkten Apple-Garantie finden für Ansprüche aus gesetzlichen Verbraucherschutzrechten keine Anwendung.**

Weitere Informationen zu Verbraucherschutzgesetzen können Sie auf der Apple-Website ([www.apple.com/de/legal/statutory-warranty/](http://www.apple.com/de/legal/statutory-warranty/)) nachlesen oder bei Ihrer örtlichen Verbraucherschutzorganisation erfragen.

## **WAS IST VON DIESER GARANTIE ERFASST?**

Apple Distribution International in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland, oder ihr Rechtsnachfolger („Apple“) garantiert, dass das mit der Marke Apple versehene Hardwareprodukt und das in der Originalverpackung enthaltene und mit der Marke Apple versehene Zubehör („Apple-Produkt“) frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, wenn die Benutzung entsprechend den Benutzerhandbüchern von Apple (siehe [support.apple.com/de-de](http://support.apple.com/de-de)) erfolgt. Die Garantie gilt EIN (1) JAHR lang ab dem ursprünglichen Kaufdatum durch den Endbenutzer und Käufer („Garantiezeit“). Gemäß dieser Garantie können Sie Ihre Ansprüche gegenüber Apple auch dann geltend machen, wenn Sie das Apple-Produkt von einem Dritten erworben haben.

**Hinweis: Alle gemäß der auf ein Jahr beschränkten Apple-Garantie geltend gemachten Ansprüche unterliegen den in diesem Garantiedokument festgelegten Bestimmungen.**

Zusätzlich gewährt Apple Ihnen für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen, gerechnet ab dem Erwerb des Apple-Produkts, Zugang zum telefonischen Support.

## **WAS IST VON DIESER GARANTIE NICHT ERFASST?**

Diese Garantie findet keine Anwendung auf jegliche Hardwareprodukte, die nicht mit der Marke Apple versehen sind, oder auf Software, selbst wenn diese mit Apple-Hardware zusammen verpackt ist oder verkauft wird.

Für nicht mit der Marke Apple versehene Produkte gibt es womöglich eine Garantie des Herstellers, welche zusätzliche Leistungen zu den Verbraucherschutzgesetzen einräumt; bitte sehen Sie für weitere Informationen in der Produktverpackung und Dokumentation nach.

Dem Lizenzvertrag, welcher der Software beiliegt, können Sie Details zu Ihren Rechten hinsichtlich der Softwarenutzung entnehmen.

Die Serviceleistungen stehen Ihnen in den Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) sowie in der Schweiz ohne Versand- oder Bearbeitungsgebühren zur Verfügung. Ausserhalb dieser Region sind die Serviceoptionen möglicherweise begrenzt. Falls eine Serviceoption für das Apple-Produkt in einem solchen Land nicht verfügbar ist, werden Sie vor der Erbringung des Service durch Apple oder seinen Vertreter über etwaige zusätzliche Versand- und Bearbeitungsgebühren informiert. Die Versand- und Bearbeitungsgebühren gelten nicht in Ländern, in denen Apple über einen Apple Store oder einen autorisierten Apple Service Provider („AASP“) verfügt (eine Auflistung der aktuellen Servicestellen finden Sie unter [locate.apple.com/de/de/](https://locate.apple.com/de/de/)).

Wenn Sie Apple per Telefon kontaktieren, können standortabhängige Gesprächsgebühren anfallen. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Netzbetreiber.

**Diese Garantie gilt nicht für Folgendes: (a) Verschleißteile wie z. B. Batterien oder Schutzbeschichtungen, die sich im Laufe der Zeit abnutzen, es sei denn, der Mangel ist auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen; (b) oberflächliche Schäden, darunter Kratzer, Dellen und beschädigter Kunststoff an den Anschlüssen, es sei denn, der Mangel ist auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen; (c) Schäden, die auf die Nutzung mit nicht den technischen Daten des Apple-Produkts entsprechenden Drittanbieterkomponenten oder -produkten zurückzuführen sind (die Apple-Produktdaten sind auf [www.apple.com/de](https://www.apple.com/de) unter den technischen Daten zu den einzelnen Produkten abrufbar sowie in den Stores erhältlich); (d) Schäden, die auf Unfälle, missbräuchliche oder unsachgemäße Verwendung, Brände, Kontakt mit Flüssigkeiten, Erdbeben oder andere äußere Ursachen zurückzuführen sind; (e) Schäden, die auf die nicht bestimmungsgemäße Verwendung des Apple-Produkts gemäß Benutzerhandbuch, technischen Daten oder veröffentlichten Richtlinien des Apple-Produkts zurückzuführen sind; (f) Schäden, die auf Servicearbeiten (einschließlich Upgrades und Erweiterungen) zurückzuführen sind, die nicht von einem Vertreter von Apple oder einem autorisierten Apple Service Provider („AASP“) durchgeführt wurden; (g) Apple-Produkte, an denen ohne schriftliche Zustimmung von Apple Änderungen vorgenommen wurden; (h) Defekte, die durch normale Abnutzung entstehen oder auf die normale Alterung des Apple-Produkts zurückzuführen sind; (i) Apple-Produkte, deren Seriennummer entfernt oder verfremdet wurde, oder (j) den Fall, dass Apple von einschlägigen Behörden darüber informiert wird, dass das Produkt gestohlen wurde, oder den Fall, dass Sie nicht imstande sind, durch Passcode oder andere Maßnahmen geschützte, zur Abwehr von unbefugtem Zugriff auf das Apple-Produkt vorgesehene Sicherheitssperren zu deaktivieren und Sie nicht nachweisen können, dass Sie der berechtigte Nutzer des Produkts sind (d. h. keinen Kaufbeleg vorlegen können).**

## **WICHTIGE EINSCHRÄNKUNGEN**

Apple ist berechtigt, den Garantieservice für Apple TV auf Länder zu beschränken, in denen Apple oder autorisierte Händler das Gerät verkaufen.

Im Hinblick auf iPad-Geräte mit Netzabdeckung und iPhone-Geräte bietet die Garantie eine Serviceabdeckung für Länder im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) sowie für die Schweiz. Ausserhalb dieser Region sind die Serviceoptionen möglicherweise aufgrund von technischen Schwierigkeiten, die Apple nicht zu vertreten hat, eingeschränkt; Informationen zu iPad-Geräten mit Netzabdeckung und zu iPhone-Geräten finden Sie unter [www.apple.com/de/iphone/LTE/](http://www.apple.com/de/iphone/LTE/) bzw. unter [www.apple.com/de/ipad/LTE/](http://www.apple.com/de/ipad/LTE/).

Die Garantie bietet in China aufgrund von nicht von Apple zu vertretenden Unterschieden bei WLAN-Verbindungen keine Serviceabdeckung für iPad-Geräte.

## **IHRE PFLICHTEN**

**WENN IHR APPLE-PRODUKT SOFTWAREPROGRAMME, DATEN ODER ANDERE INFORMATIONEN SPEICHERN KANN, SOLLTEN SIE IN REGELMÄSSIGEN ABSTÄNDEN SICHERUNGSKOPIEN DER DATEN ERSTELLEN, DIE SICH AUF DEN SPEICHERMEDIEN IHRES APPLE-PRODUKTS BEFINDEN, UM DIE INHALTE ZU SICHERN UND MÖGLICHEN BETRIEBSAUSFÄLLEN VORZUBEUGEN.**

Bevor Sie Ihr Apple-Produkt für den Garantieservice einsenden, sollten Sie eine separate Sicherungskopie der Inhalte auf dem Speichermedium erstellen, alle persönlichen Daten entfernen und alle Sicherheitskennwörter deaktivieren. Die Inhalte auf dem Speichermedium Ihres Apple-Produkts können im Rahmen der Erbringung des Garantieservice gelöscht, ersetzt und/oder neu formatiert werden.

Nach der Erbringung des Garantieservice erhalten Sie Ihr Apple-Produkt oder ein Ersatzprodukt mit den Konfigurationen, die es beim ursprünglichen Kauf hatte, vorbehaltlich möglicher Updates, zurück. Sie sind für die Neuinstallation aller anderen Softwareprogramme, Daten und Informationen verantwortlich. Die Wiederherstellung und Neuinstallation anderer Softwareprogramme, Daten und Informationen sind von dieser Garantie nicht erfasst.

Wenn Sie Service in einem Land außerhalb Deutschlands in Anspruch nehmen möchten, haben Sie alle anwendbaren Einfuhr- und Ausfuhrgesetze und -bestimmungen zu befolgen und sind für alle Zollabgaben, Umsatzsteuern und anderen damit im Zusammenhang stehenden Steuern und Abgaben verantwortlich.

**Wichtig: Versuchen Sie nicht, das Apple-Produkt zu öffnen oder an dem Apple-Produkt befestigte Schutzkappen zu entfernen. Das Öffnen des Apple-Produkts oder das Entfernen der Schutzkappen kann Schäden verursachen, die nicht von dieser Garantie abgedeckt sind. An diesem Apple-Produkt dürfen Serviceleistungen ausschließlich durch Apple oder einen AASP erbracht werden.**

## **WIE GEHT APPLE IM GARANTIEFALL VOR?**

Wenn Sie während der Garantiezeit gegenüber Apple gemäss dieser Garantie einen Garantieanspruch erheben, kann Apple nach eigener Wahl:

**(i)** das Apple-Produkt mit Neuteilen oder Teilen, die in Leistungsfähigkeit und Funktionsfähigkeit Neuteilen entsprechen, reparieren oder

(ii) das Apple-Produkt durch das gleiche Modell (oder, mit Ihrer Zustimmung, durch ein ähnliches Produkt) ersetzen, das aus neuen und/oder zuvor bereits benutzten, im Hinblick auf Leistung und Funktionsfähigkeit neuwertigen Teilen besteht, oder

(iii) den Kaufpreis gegen Rückgabe des Apple-Produkts zurückerstatten.

Wenn ein Produkt oder Teil ersetzt wurde oder der Kaufpreis rückerstattet wurde, geht der Ersatzgegenstand in Ihr Eigentum und der Gegenstand, der ausgetauscht oder für den der Kaufpreis zurückerstattet wurde, in das Eigentum von Apple über.

Ersatzteile, Ersatzprodukte oder reparierte Apple-Produkte unterliegen der verbleibenden Garantiezeit für das ursprüngliche Apple-Produkt oder erhalten neunzig (90) Tage Garantie ab dem Tag des Ersatzes oder der Reparatur, je nachdem, welcher Zeitraum günstiger für Sie ist.

Wenn Service für das Apple-Produkt außerhalb Deutschlands angefordert wird, behält sich Apple vor, Produkte und Teile mit vergleichbaren Produkten und Teilen, die dem lokalen Standard entsprechen, zu reparieren oder durch solche zu ersetzen.

## **WIE KANN ICH DEN GARANTIESERVICE IN ANSPRUCH NEHMEN?**

Bitte nutzen Sie folgende Online-Hilfen, bevor Sie den Garantieservice beantragen:

|                                           |                                                                                                    |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informationen zum internationalen Support | <a href="http://www.apple.com/ch/support">www.apple.com/ch/support</a>                             |
| Autorisierte Apple Service Provider       | <a href="http://locate.apple.com/de/de">locate.apple.com/de/de</a>                                 |
| Apple Store                               | <a href="http://www.apple.com/de/retail/storelist/">www.apple.com/de/retail/storelist/</a>         |
| Apple-Support und -Service                | <a href="http://support.apple.com/de-de/HT201232">support.apple.com/de-de/HT201232</a>             |
| Kostenloser Support von Apple             | <a href="http://www.apple.com/de/support/complimentary">www.apple.com/de/support/complimentary</a> |

Wenn Sie keinen Internetzugang haben oder wenn das Apple-Produkt nach Nutzung der Online-Hilfen noch immer nicht korrekt funktioniert, wenden Sie sich bitte an einen Vertreter von Apple, an einen Apple-eigenen Store („Apple Store“) oder einen AASP; diese werden Sie beraten und entscheiden, ob für Ihr Apple-Produkt Serviceleistungen erforderlich sind, und Sie gegebenenfalls darüber informieren, welche der unten dargelegten Möglichkeiten Apple für den Garantieservice wählt.

Bevor Sie den Garantieservice in Anspruch nehmen können, ist es möglich, dass Apple oder Vertreter von Apple Sie um Vorlage des Kaufbelegs bitten und Fragen zur Diagnose möglicher Probleme von Ihnen beantwortet werden müssen. Darüber hinaus sollten Sie mögliche Anweisungen von Apple, wie Verpacken und Versenden von Apple-Produkten bei Erhalt des unten beschriebenen Mail-in-Service, beachten.

Zur Inanspruchnahme von Service und Support aus der auf ein Jahr beschränkten Apple-Garantie müssen Sie nicht nachweisen, dass der beanstandete Mangel zum Zeitpunkt der Lieferung bestanden hatte, sofern keine Anhaltspunkte für einen Unfallschaden vorliegen.

## **ARTEN DES GARANTIESERVICE**

Apple erbringt den Garantieservice in einer oder mehreren der nachfolgend genannten Formen:

**(i) „Carry-in“-Service.** Apple kann verlangen, dass Sie das Apple-Produkt bei einem Apple Store oder AASP-Standort zurückgeben, an dem ein Carry-in-Service angeboten wird. Ihr Apple-Produkt kann an einen Apple Repair Service („ARS“) geschickt werden, um die Reparatur durchzuführen. Wenn Sie über die Fertigstellung der Garantiarbeiten informiert wurden, haben Sie das Apple-Produkt unverzüglich beim Apple Store oder AASP abzuholen, es sei denn, Apple informiert Sie, dass das Apple-Produkt Ihnen vom ARS direkt zugesendet wird.

**(ii) „Mail-in“-Service.** Wenn Apple entscheidet, dass der Garantieservice über den Mail-in-Service erfolgen soll, sendet Apple Ihnen einen vorfrankierten Frachtbrief sowie ggf. Verpackungsmaterial und eine Anleitung zum ordnungsgemäßen Verpacken und Adressieren des Apple-Produkts, damit Sie das Apple-Produkt gemäß den Anweisungen von Apple an einen ARS- oder AASP-Standort senden können. Wenn die Garantiarbeiten fertiggestellt sind, sendet der ARS oder AASP das Apple-Produkt an Sie zurück. Apple zahlt den Versand von und zu Ihrem Standort, sofern alle Anweisungen zum Verpacken und Versenden des Apple-Produkts befolgt werden.

**(iii) Do-it-yourself-Service („DIY“).** Im Rahmen des DIY erhalten Sie von Apple ein Ersatzprodukt oder leicht austauschbare Produkte, Teile oder Zubehörteile wie z. B. Mäuse oder Tastaturen, die ohne Werkzeug ausgetauscht werden können. Hinweis: Apple ist nicht für Arbeitskosten, die im Rahmen des DIY-Service anfallen, verantwortlich. Sollten Sie weitere Unterstützung beim Austausch benötigen, kontaktieren Sie Apple unter der unten angegebenen Telefonnummer oder besuchen Sie einen Apple Store oder einen AASP. Sollte sich Apple dazu entscheiden, den Garantieservice über den Do-it-yourself-Service zu erbringen, findet das folgende Vorgehen Anwendung:

(a) Garantieservice mit Pflicht zur Rückgabe des zu ersetzenden Produkts, der zu ersetzenden Komponente oder des zu ersetzenden Zubehörteils: Apple kann als Sicherheit für den Einzelhandelspreis des Austauschprodukts, der Austauschkomponente oder des Austauschzubehörs und für die anfallenden Versandkosten eine Kreditkartenautorisierung verlangen. Apple sendet Ihnen ein Austauschprodukt, eine Austauschkomponente oder ein Austauschzubehör, gegebenenfalls zusammen mit Installationsanweisungen sowie Vorgaben für die Rückgabe des zu ersetzenden Produkts, der zu ersetzenden Komponente oder des zu ersetzenden Zubehörteils. Wenn Sie die Anweisungen beachten, wird Apple die Kreditkartenautorisierung aufheben, sodass Ihnen die Kosten für das Produkt, die Komponente oder das Zubehör sowie für den Versand von und an Ihre Adresse nicht in Rechnung gestellt werden. Falls Sie das zu ersetzende Produkt, die zu ersetzende Komponente oder das zu ersetzende Zubehör nicht gemäß den Anweisungen zurückgeben oder wenn Sie ein zu ersetzendes Produkt, eine zu ersetzende Komponente oder ein zu ersetzendes Zubehör zurückgeben, für welche der Garantieservice nicht beansprucht werden kann, wird Apple Ihre Kreditkarte mit dem autorisierten Betrag belasten. Wenn es Ihnen nicht möglich ist, eine Kreditkartenautorisierung zu ermöglichen, steht Ihnen der Do-it-yourself-Service unter Umständen nicht zur Verfügung und Apple wird Ihnen alternative Möglichkeiten des Garantieservice anbieten.

(b) Garantieservice ohne Pflicht zur Rückgabe des zu ersetzenden Produkts, der zu ersetzenden Komponente oder des zu ersetzenden Zubehörteils: Apple sendet Ihnen kostenlos ein Austauschprodukt, eine Austauschkomponente oder ein Austauschzubehör, gegebenenfalls zusammen mit Anweisungen für den Austausch, sowie Informationen zur Entsorgung des zu ersetzenden Produkts, der zu ersetzenden Komponente oder des zu ersetzenden Zubehörs.

## HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

(1) Der Umfang von Apples Leistungen unter dieser einjährigen eingeschränkten Garantie ist abschließend in diesen Bestimmungen zur einjährigen eingeschränkten Apple Garantie beschrieben.

(2) Apples Haftung für eine Verletzung der Sorgfaltspflicht im Rahmen dieser **einjährigen eingeschränkten Garantie** ist wie folgt beschränkt:

a. Die Haftung von Apple für Schadensersatz wegen leichter Fahrlässigkeit und für vergebliche Aufwendungen wegen leichter Fahrlässigkeit, gleich aus welchem Rechtsgrund, wird wie folgt beschränkt:

i. Apple haftet bei Verletzung wesentlicher vertraglicher Pflichten nur für vertragstypische, vorhersehbare Schäden;

ii. Apple haftet nicht wegen leichter Fahrlässigkeit im Übrigen.

b. Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht in Fällen einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei schuldhaft verursachter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

c. Sie sind verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen.

## GENERAL

Den Händlern, Vertretern oder Mitarbeitern von Apple ist es nicht erlaubt, die Bedingungen dieser Garantie zu ändern, sie zu erweitern oder zusätzliche Bedingungen anzufügen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantie unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

© 2018 Apple Inc. Alle Rechte vorbehalten. Apple und das Apple Logo sind Marken von Apple Inc., die in den USA und in weiteren Ländern eingetragen sind.

043018-Germany-Universal-Warranty-v1.3