

Freiwilliger Rückruf ENIK E-BIKE „Easy“

Sehr verehrte Kunden,

Wir haben wichtige Informationen zu Ihrem **E-Bike der Marke Enik Bikes, Modell „Easy“**.

Durch Produktbeobachtungen ist der Hersteller auf Ausfälle des Lenker-Vorbaus aufmerksam geworden. Die Unregelmäßigkeiten mit diesem Bauteil geben Anlass zu einer Überarbeitung des bestehenden Vorbaus und zu diesem Rückruf.

Bei einem Ausfall des Bauteils (z.B durch einen Bruch) kann es zum sofortigen Kontrollverlust über das Fahrrad kommen, was Unfälle zur Folge haben kann. Wir bitten Sie daher, das E-Bike ab sofort nicht mehr zu nutzen.

Betroffen sind alle Modelle der Serie „Enik-Easy“, (Ausführung Tiefeneinstieg, Farben schwarz und weiß) die bis zum 02.02.2019 ausgeliefert und bis zum 04.02.2019 bei uns erworben wurden.

Folgende Lösung können wir Ihnen anbieten:

Kostenlose Überprüfung sowie einen Austausch des Lenker Vorbaus.

Diese Maßnahmen können direkt vor Ort in der Betriebsstätte vorgenommen werden.

Bitte sprechen Sie unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter darauf an.



IHR ELEKTRO-FACHMARKT:

ALPHATECC

Globus Fachmärkte GmbH & Co. KG
Zeichenstr. 8, 66333 Völklingen
(Sitz der Gesellschaft: Leipziger Str. 8 66606 St. Wendel)

Betriebsstätten und Öffnungszeiten siehe Rückseite

DIE MACHEN'S EINFACH