

Garantiebedingungen

Wir freuen uns, dass Sie sich für den Kauf eines Gerätes aus unserem Hause entschieden haben, und wünschen Ihnen viel Freude an diesem hochwertigen Produkt. Sollten Sie dennoch eine berechtigte Reklamation haben, gewähren wir Ihnen eine Garantie für die Dauer von 2 Jahren bei privater, nicht gewerblicher Nutzung ab Kaufdatum.

1. Diese Garantie lässt Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche als Verbraucher gegenüber dem Verkäufer des Gerätes unberührt. Diese Rechte werden durch die von uns gewährte Herstellergarantie nicht eingeschränkt.
2. Die von uns gewährte Garantie hat nur die Gültigkeit für den privaten Gebrauch des Gerätes und beschränkt sich auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland.
3. Die Garantiedauer beträgt 2 Jahre ab Kaufdatum für den privaten Gebrauch.
4. Während der Garantiezeit können defekte Produkte an die auf der Garantiekarte genannte Serviceadresse eingeschendet werden. Sie erhalten dann ein neues oder repariertes Gerät kostenlos zurück. Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie ebenfalls die Möglichkeit, das defekte Gerät zwecks Reparatur an die Service-Adresse zu senden. Nach Ablauf der Garantie anfallende Reparaturen sind kostenpflichtig
5. Bei missbräuchlicher und unsachgemäßer Behandlung, Gewaltanwendung und bei Eingriffen, die nicht von unserer autorisierten Service-Niederlassung vorgenommen wurden, erlischt die Garantie.
6. Als Garantienachweis gilt der Kaufbeleg, welcher als Original oder als Kopie dem Gerät beizulegen ist. Ohne gültigen Kaufbeleg ist eine kostenfreie Reklamationsbearbeitung im Zuge dieser Herstellergarantie nicht möglich.
7. Bei Einsendungen ohne gültigen Kaufnachweis und außerhalb der 24-monatigen Herstellergarantie, erhalten Sie von uns einen Kostenvoranschlag für die Reparatur. Entscheiden Sie sich gegen eine Reparatur, so liefern wir das Gerät an Sie zurück und berechnen Ihnen eine Pauschale für Transport und Ausarbeitung des Kostenvoranschlages.
8. Ausgetauschte Teile verbleiben in unserem Servicezentrum und werden nach unserem Ermessen vernichtet.
9. Die Garantie erlischt, wenn das Gerät von Ihnen oder einem nicht von uns autorisierten Dritten geöffnet und/oder Veränderungen an dem Gerät vorgenommen worden sind.
10. Kein Garantieanspruch besteht:
 - Bei unsachgemäßer Behandlung
 - Bei mechanischer Beschädigung des Gerätes von außen und Transportschäden
 - Bei üblichem Verschleiß
 - Bei Aufstellung des Gerätes in Feuchträumen oder im Freien
 - Bei Schäden, die auf höhere Gewalt, Wasser, Blitzschlag, Überspannung zurückzuführen sind.
 - Bei Missachtung der Bedienungsanleitung und Bedienungsfehlern
 - Wenn das Gerät keinen technischen Defekt aufweist
11. Die Garantie umfasst keine weitergehende Haftung unsererseits, insbesondere keine Haftung für Schäden, die nicht am Gerät selbst entstanden sind oder die durch den Ausfall des Gerätes bis zur Instandsetzung entstehen (z.B. Wegekosten etc.). Ihre gesetzlichen Ansprüche bleiben hiervon unberührt.
12. Von uns erbrachte Garantieleistungen verlängern die Garantiefrist von 2 Jahren ab Kaufdatum nicht, auch nicht hinsichtlich eventuell ausgetauschter Komponenten.
13. Auf Akkumulatoren gewähren wir eine Garantie von 6 Monaten.

- Gerichtsstand ist Hamburg -

Globaltronics GmbH & Co. KG – © 2015