



---

## **Garantieerklärung der Kleine Wolke Textilgesellschaft mbH & Co. KG**

Auf unsere Produkte, die mit einem Garantiehinweis versehen sind, gewähren wir Ihnen 3 Jahre Garantie für die im Kaufvertrag eingeräumte Beschaffenheit des Produktes. Für Produkte der Marke „Creativo“ beträgt die Garantie sogar 5 Jahre. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Kaufdatum bzw. im Falle von Bestellungen mit dem Datum des Erhalts der Ware. Die Garantie erstreckt sich ausschließlich auf Produkte, die in Deutschland erworben wurden. Garantieansprüche sind unverzüglich nach Bekanntwerden des Fehlers geltend zu machen.

Im Garantiefall gewähren wir Ihnen nach unserem eigenen Ermessen entweder die Reparatur oder den Austausch des Produktes. Falls eine Reparatur nicht durchführbar ist und ein identisches Produkt zum Zwecke des Austauschs nicht mehr im Sortiment verfügbar ist, erhalten Sie ein möglichst gleichwertiges Ersatzprodukt. Eine Rückerstattung des Kaufpreises ist im Garantie fall nicht möglich. Wir übernehmen im Rahmen der Garantie zudem keine Schadenersatzansprüche.

Zur Inanspruchnahme der Garantie wenden Sie sich bitte unter Vorlage des defekten Produktes und des Kaufbelegs (Kopie) an denjenigen Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben.

Ausgeschlossen von der Garantie sind:

- gebrauchtsbedingte oder sonstige natürliche Verschleißmängel;
- Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch
- Schäden durch Nichtbeachtung der vorgegebenen Benutzungshinweise;

Ihre gesetzlichen Rechte, insbesondere das gegenüber dem Verkäufer bestehende Recht auf Gewährleistung werden durch diese Garantieerklärung nicht berührt.

Kleine Wolke GmbH & Co. KG  
Postfach 750265  
28732 Bremen, Deutschland  
Telefon: +49 421 6261-0  
Telefax: +49 421 6261-392  
e-mail: [info@kleinewolke.com](mailto:info@kleinewolke.com)  
[www.kleinewolke.com](http://www.kleinewolke.com)