

MÜLLER-LICHT Garantie

Die MÜLLER-LICHT International GmbH, Goebelstrasse 61/63, 28865 Lilienthal, gibt zusätzlich zu der gesetzlichen Gewährleistung eine Garantie auf ausgewählte MÜLLER-LICHT LED-Produkte für die auf der Verpackung jeweils aufgedruckte Garantiezeit. Die Garantie gilt innerhalb der EU und der Schweiz und nur für den nichtgewerblichen Gebrauch. Die gesetzlichen Ansprüche des Käufers bei Produktmängeln bleiben unberührt. Sollte ein Produkt innerhalb der Garantiezeit nach Kaufdatum aufgrund eines Produktfehlers ausfallen, erhält der Käufer kostenlosen Ersatz. Voraussetzung ist, dass das Produkt entsprechend den MÜLLER-LICHT Vorgaben betrieben worden ist. Informationen hierzu befinden sich auf der **Verpackung** der MÜLLER-LICHT Produkte sowie unter den **FAQs**.

Im Falle eines Ausfalls muss der Schadensfall ordentlich über das **Reklamationsformular** eingereicht werden.

Weiterhin müssen sowohl das defekte Produkt als auch eine Kopie des Kassensbons ausreichend frankiert an die MÜLLER-LICHT International GmbH unter der oben genannten Anschrift geschickt werden. MÜLLER-LICHT behält sich vor, den Garantiefall selbst zu prüfen. Dies erfordert eine Zusendung des defekten Produktes zur Fehleranalyse.