

LENCO-GARANTIEBEDINGUNGEN

Allgemein

Diese Garantiebedingungen gelten für den Verbraucher. Die Garantiefrist beginnt am Tag des Kaufs des Produkts. Die Garantiefrist beträgt 24 Monate. Die Garantiefrist verlängert sich nicht durch Garantiarbeiten oder Ersatzlieferungen im Rahmen der Garantie.

Bewahren Sie Ihren Kaufbeleg gut auf. Die Reparatur oder der Umtausch innerhalb der Garantie gilt nur bei Vorlage des Original-Kaufbelegs.

Garantieansprüche und/oder eventuelle Reklamationen müssen Sie als Käufer mit dem (Web-)Shop abwickeln, in dem das Gerät gekauft wurde. Wenn Sie ein Produkt im Lenco Webshop gekauft haben, können Sie eine E-Mail senden an: support@lenco.com senden. Wir werden diese E-Mail in Bearbeitung nehmen.

Definitionen

In diesen Garantiebedingungen gelten die folgenden Definitionen:

Verbraucher: die natürliche Person, die nicht in Ausübung eines Berufes oder einer gewerblichen Tätigkeit handelt und mit Lenco einen Fernabsatzvertrag abschließt;

Lenco: Lenco Benelux B.V. mit Sitz in Nuth, Niederlande.

Von der Garantie ausgeschlossen

Die Garantie gilt nicht für:

1. Schäden durch äußere Einflüsse;
2. Schäden durch Unvorsichtigkeit;
3. Unsachgemäße oder falsche Handhabung sowie unsachgemäße Bedienung oder Belastung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Verwendung von undichten und/oder falsch eingesetzten Akkus/Batterien und/oder die Verwendung von nicht originalen Teilen;
4. Unsachgemäßes Aufstellen oder Einbauen, z. B. durch Nichtbeachtung der geltenden Sicherheitsvorschriften und/oder Anweisungen in der Gebrauchs-, Aufstellungs- und/oder Montageanleitung;
5. Änderungen, Ergänzungen und/oder Erweiterungen des Geräts;
6. Beruflichen Einsatz;
7. Lenco Produkte, die nicht im Lenco Webshops bestellt wurden. Dazu müssen Sie sich an das Geschäft oder den Webshop wenden, in dem Sie das betreffende Lenco Produkt gekauft haben.

Reparaturen und/oder Änderungen, die von anderen Personen oder Organisationen als Lenco durchgeführt werden.

Die Entscheidung über die Anwendung der Garantie liegt uneingeschränkt bei Lenco.

Haben Sie ein defektes Produkt innerhalb der Garantiefrist? Dann können Sie hier unser [Garantiefomular](#) ausfüllen. Mit allen anderen Fragen können Sie sich an unseren [Kundenservice](#) wenden.

Inhalt und Umfang

Wenn innerhalb der Garantiefrist Mängel auftreten, entscheidet Lenco, ob Ihr Gerät kostenlos repariert oder ersetzt wird. Ersatzteile oder Geräte gehen in das Eigentum von Lenco über. Verbrauchsmaterialien (Komponenten, deren Austausch während der Lebensdauer des Produkts erwartet werden kann) und Zubehörteile fallen NICHT unter die Garantie. Dies betrifft unter anderem Batterien/Akkus, Antennen, Fernbedienungen, Kabel, Knöpfe, Batterie-/Akkudeckel und ähnliches Zubehör.

Wird bei einer Prüfung und/oder Reparatur festgestellt, dass der Defekt durch unsachgemäßen Gebrauch des Gerätes verursacht wurde, dann findet die Garantie keine Anwendung und wir behalten uns das Recht vor, Ihnen die Reparatur- und Materialkosten in Rechnung zu stellen. Wir werden uns dann vorab mit Ihnen in Verbindung setzen, damit Sie über die Reparatur selbst entscheiden können.

Verpacken Sie das Gerät in die Originalverpackung. Wenn dies nicht möglich ist, sorgen Sie für eine gute und ordnungsgemäße Ersatzverpackung. Die Garantie erlischt, wenn das Gerät ohne geeignete Verpackung transportiert wird, da das Transportrisiko bei Ihnen liegt. Senden Sie keine zusätzlichen Artikel wie DVDs, USB-Sticks oder Ähnliches mit. Wenn diese zusätzlichen Dinge (unbeabsichtigt) verloren gehen, können wir leider keine Haftung dafür übernehmen.

Gefälschte Produkte

Wenn Sie unsere Produkte direkt im Lenco-Webshop oder bei einem autorisierten Lenco-Händler erwerben, können Sie sicher sein, dass Sie ein echtes Lenco-Produkt haben. Die eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich für diese Original-Lenco-Produkte, die im Lenco Webshop oder bei einen autorisierten Lenco-Händler erworben werden.

Wenn Sie unsere Produkte bei einem nicht anerkannten Lenco-Händler kaufen, fällt das Produkt nur unter die Garantie von Lenco, wenn der nicht autorisierte Händler mit einer detaillierten Rechnung und einem Zahlungsnachweis nachweisen kann, dass das Produkt tatsächlich bei Lenco oder einem autorisierten Lenco-Händler gekauft wurde. Mit anderen Worten: bei Lenco-Produkten, die Sie außerhalb des Lenco-Webshops bestellen, müssen Sie sich an das Geschäft oder den Webshop wenden, in dem Sie das betreffende Lenco-Produkt erworben haben./p>

Lenco gewährt keine Garantie auf gefälschte Produkte. Wenn Sie versuchen, ein solches Produkt weiterzuverkaufen, können Sie gesetzlich haftbar gemacht und/oder strafrechtlich verfolgt werden.