

3 Jahre Garantie auf alle SOHO Produkte

Für alle Produkte aus dem SOHO-Segment gewährt die TP-LINK Deutschland GmbH eine Garantie von 3 Jahren. Die Garantie bezieht sich auf das eigentliche Produkt, die Antennen sowie externe Netzteile. Auf Akkus (z.B. Powerbank-Produkte oder interne Akkus in mobilen Routern) besteht 1 Jahr Garantie.

3 Jahre Garantie auf alle SOHO Produkte:	
WLAN SOHO-Produkte	WLAN- Router (3G/4G Router, Dualband-Router ...)
	Accesspoints
	WLAN- Adapter
	Antennen und Zubehör
Powerline	500 Mbit/s Powerline, 600 Mbit/s Powerline
	200 Mbit/s Powerline
	Powerline mit WLAN
ADSL	ADSL Modem & Modem-Router
	ADSL Wireless Modem Router
Netzwerkadapter	Gigabit-Netzwerkadapter
	10/100 Mbit/s-Netzwerkadapter
SOHO-Router und -Switches	SOHO-Router
	Unmanaged Desktop Switches...mit Plastikgehäuse"behind"Unmanaged Desktop Switches
Printserver	WLAN-Printserver
	Netzwerk-Printserver
Power over Ethernet	PoE Injektoren und Splitter (PoE Switches gehören zur Professional Line)
IP-Kameras	IP-Kameras
	Drahtlose IP- Kameras

Garantie- und Austauschbedingungen

TP-LINK garantiert, dass bestimmungsgemäß eingesetzte Produkte für den angegebenen Garantiezeitraum keine Material- oder Herstellungsfehler aufweisen. Die Garantie gilt, sofern das Produkt in Deutschland, Österreich oder der Schweiz erworben wurde, sich im Besitz des Erstkäufers befindet und dieser einen Kaufnachweis, aus dem das ursprüngliche Kaufdatum hervorgeht, erbringen kann. Bei Ersatzprodukten kann es sich um Produkte handeln, die wiederaufbereitet sind oder wiederaufbereitete Materialien beinhalten. TP-LINK behält sich vor, schadhafte Produkte auch gegen ein gleichwertiges oder höherwertiges Produkte zu ersetzen oder den Kaufpreis zu erstatten, wenn TP-LINK das Produkt nach eigenem Ermessen

nicht ersetzen kann. Dies gilt insbesondere für Geräte, die nach ihrer Abkündigung zum Garantiefall werden.

In welchen Fällen Produkte von der Garantie ausgeschlossen sind, können [Sie hier nachlesen](#):

Garantie geltend machen

Variante 1: Austausch durch den Händler

Kontaktieren Sie im Schadensfall bitte zunächst den Händler, bei dem Sie das TP-LINK Produkt erworben haben.

Variante 2: Austausch durch TP-LINK

Wenn der Händler Ihrer Garantieforderung nicht nachkommt, wenden Sie sich bitte an unsere Support-Hotline und folgen unserem RMA-Prozess. Pakete ohne RMA Nummer werden nicht angenommen.

- **+49 1805 875465 / +49 1805 TP-LINK anrufen**
- **TP-LINK vergibt RMA-Nummer**
- **Kunde schickt fehlerhaftes Produkt bei TP-LINK ein**
- **TP-LINK sendet Austauschgerät an den Kunden**
- **Kunde erhält Ersatzprodukt**

Bitte beachten Sie:

- Eingesandte Produkte, für die keine Rechnung vorliegt, können leider nicht bearbeitet werden
- TP-LINK behält sich vor, Produkte ohne Zubehör oder zugewiesener RMA-Nummer nicht anzunehmen
- Der Kunde trägt die Kosten und die Verantwortung für die Einsendung des schadhafte Produkts
- TP-LINK haftet nicht für Schäden, die durch den Transport entstanden sind
- Produkte, die außerhalb der Limited Lifetime Warranty zum Schadensfall werden, ersetzt TP-LINK nur gegen Gebühr