

Lieferbedingungen / Bestellfristen

Zur Beschaffenheit der Ware

Alle angegebenen Maße können naturbedingt nur Ca.-Maße sein. Geringfügige Größenabweichungen (cm) sind möglich. Besonders bei Produkten der Warengruppe Rasen besteht naturbedingt die Möglichkeit geringfügiger Abweichungen zwischen abgebildeten und gelieferten Produkten (z.B. Farbe, Dichte o.ä.), die wir nicht ausschließen können, die jedoch ausdrücklich keinen Grund zu Widerruf oder Rückgabe darstellen.

Wann erfolgt die Lieferung?

Die Lieferung des Rasens erfolgt durch eine von uns beauftragte Spedition. Es kann nur der Liefertag bestätigt werden. Die Zeit der Zustellung liegt (ohne dass wir dies beeinflussen können) zwischen 08:00 Uhr und 14:00 Uhr.

Telefonische Nachfragen nach der genauen Uhrzeit sind leider nicht möglich, da die Routenplanung der Spediteur entscheidet bzw. der Fahrer je nach Verkehrslage diese auch mal ändert.

Wir können nicht für Verspätungen oder Verhinderungen der Lieferung am Zustelltag haften, die durch Dritte (z.B. beauftragte Logistikpartner) verursacht werden oder die verkehrs-, witterungs-, streik- oder durch höhere Gewalt bedingt entstanden sind und die wir selbst leider nicht beeinflussen können.

Bis wohin erfolgt die Lieferung?

Die Lieferung erfolgt grundsätzlich durch Entladung der Palette(n) durch den Fahrer „frei Bordsteinkante“. Ein Entpacken der Palette(n) oder gar ein Weitertransport (z.B. durch das Grundstück) durch den Fahrer ist grundsätzlich nicht möglich.

Wofür muss ich sorgen?



„Kommt der bei Ihnen durch, kommen wir auch bei Ihnen durch“. Oder denken Sie an einen

Möbelwagen ... Benötigte Straßenbreite: Mindestens 2,50 Meter. Benötigte Durchfahrtshöhe (bitte auf Bäume und Äste achten): Mindestens 3,80 Meter.

Und: Eine Wendemöglichkeit muss gegeben sein. Die Anlieferung der Palette(n) erfolgt per LKW (7,5 bis 20-Tonner), weshalb eine entsprechende (aber eigentlich auch übliche) Zufahrt sowie Straßenbreite zum Bestimmungsort der Lieferung durch Sie gewährleistet sein muss. Ebenso, dass keine Bäume, Äste oder Schilder u.ä. eine Zufahrt verhindern. Ansonsten gilt für den Fahrer die zur

eigentlichen Lieferadresse nächst gelegene, anfahrbare Ablademöglichkeit als gebilligter Entladeort.

Muss ich Zuhause sein?

Nicht unbedingt selbst. Aber: Sind Sie selbst bei Anlieferung nicht Zuhause, muss eine Prüfung der Lieferung durch Dritte am Zustelltag sichergestellt sein. Denn: Festgestellte Abweichungen bei Vollständigkeit, Menge, Qualität und Beschaffenheit oder eventuelle Transportschäden sollten schnellstmöglich, ggf. wenn möglich am nächsten Werktag telefonisch über unsere Rollrasenhotline oder (idealerweise mit Fotos) per Mail bei uns gemeldet werden.

Telefon

0180-2123002*

*Gebührenpflichtig, 6 Cent pro Anruf aus dem Deutschen Festnetz.

Oder:

02152 - 20 444 0 E-Mail: mail@premoplan.de

Was tun, wenn die Lieferung Mängel aufweist?

Die Lieferung ist direkt bei Empfang auf Mängel oder Schäden zu kontrollieren. Festgestellte Mängel unbedingt schriftlich auf dem Lieferschein im Beisein des Spediteurs vermerken. Nach Möglichkeit diese sofort, noch vor der Verlegung des Rasens, fotografieren. Aus guter Erfahrung vertrauen wir unseren Kunden zu 100%. Aber: Sie dokumentieren damit zu Ihrer eigenen Sicherheit, dass diese Mängel oder Schäden nicht z.B. durch eine zu lange Lagerung, zu späte Verlegung oder den eigenen Transport im Grundstück entstanden sind. Anschließend die Mängel melden. Der schnellste Weg ist es eine E-Mail mit Bildern (bitte als jpg. und komprimiert) an die PREMOPLAN GmbH unter mail@premoplan.de zu senden. Diese wird sich binnen der nächsten zwei Werktage mit Ihnen in Verbindung setzen. Oder Sie wenden sich telefonisch an unsere Rollrasenhotline von Mo-Fr von 09:00-17:00 Uhr und Sa. von 09.00-12.00 Uhr unter der Telefonnummer:

0180-2123002*

Gebührenpflichtig, 6 Cent pro Anruf aus dem Deutschen Festnetz.

Oder:

02152 - 20 444 0

Was geschieht mit der Palette?

Sie erhalten die Lieferung stets in bzw. auf pfandfreien Einwegpaletten bis Bordsteinkante, die vom Fahrer grundsätzlich nicht zurückgenommen werden können, da er die Ware nur entlädt, jedoch nicht entpackt.