

Die einjährige beschränkte Apple-Garantie ist eine freiwillige Herstellergarantie. Die hierin verbrieften Rechte lassen die durch Verbraucherschutzgesetze gewährten Rechte, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf solche, die sich auf nicht vertragsgemäße Waren beziehen, unberührt. Folglich verstehen sich die Rechte aus der einjährigen beschränkten Apple-Garantie zusätzlich zu den, nicht anstelle der durch Verbraucherschutzgesetze gewährten Rechte und bedeuten keine Einschränkung oder Aufhebung der durch Verbrauchergesetze gewährten Käuferrechte. Den Verbrauchern steht es frei, Serviceansprüche im Rahmen der einjährigen beschränkten Apple-Garantie oder aber der gesetzlichen Verbraucherschutzrechte geltend zu machen. Wichtiger Hinweis: Die Bestimmungen der einjährigen beschränkten Apple-Garantie sind nicht bei Ansprüchen gemäß Verbraucherschutzgesetzen anwendbar. Weitere Informationen bezüglich Verbraucherschutzgesetzen finden Sie auf der Apple-Website (<https://www.apple.com/legal/warranty/statutoryrights.html>) oder indem Sie sich an Ihre örtliche Verbraucherzentrale wenden.

Hinweis: Alle gemäß der einjährigen beschränkten Apple-Garantie geltend gemachten Ansprüche unterliegen den in diesem Garantiedokument festgelegten Bestimmungen.

Ihr mit der Marke Apple oder Beats versehenes Hardwareprodukt („Produkt“) besitzt eine Garantie von EINEM (1) JAHR ab dem ursprünglichen Kaufdatum („Garantiefrist“) auf Material- und Herstellungsfehler, wenn das Produkt entsprechend den Hinweisen in den Apple-Benutzerhandbüchern (siehe <https://www.apple.com/support>) verwendet wird. Gemäß dieser Garantie können Sie Ihre Ansprüche gegenüber Apple auch dann geltend machen, wenn Sie das Apple-Produkt von einem Drittanbieter erworben haben. Im Falle eines innerhalb der Garantiefrist auftretenden Fehlers wird Apple nach eigener Wahl (1) den Fehler kostenlos unter Verwendung von Neuteilen oder Teilen, die hinsichtlich der Leistungsfähigkeit und der Zuverlässigkeit mit neuen Teilen gleichwertig sind, reparieren, (2) das Produkt durch ein funktional gleichwertiges Produkt ersetzen, das aus neuen und/oder bereits verwendeten, hinsichtlich Leistung und Zuverlässigkeit neuwertigen Teilen besteht, oder mit Ihrer Zustimmung durch ein dem ursprünglichen Produkt funktional mindestens gleichwertiges Produkt ersetzen oder (3) den ursprünglichen Kaufpreis zurückerstatten. Nicht im Garantieuftumfang enthalten ist der gewöhnliche Verschleiß von Batterien und anderen Verschleißteilen, es sei denn, es liegt ein Material- oder Herstellungsfehler vor. Ebenfalls ausgeschlossen sind Schäden durch unsachgemäße Behandlung, Unfall, Änderungen oder andere Ursachen, die keine Material- und Herstellungsfehler sind.

Apple gewährleistet, erklärt und verspricht nicht, dass Apple in der Lage ist, ein Produkt nach Maßgabe dieser Garantie zu reparieren oder zu ersetzen, ohne dass die darauf gespeicherten Programme und/oder Daten gefährdet werden und/oder verloren gehen könnten. Apple haftet in keinem Fall für (a) Verluste oder Schäden, für die es zum Kaufzeitpunkt des Produkts keinen Anhaltspunkt für eine Verletzung dieser Garantiebedingungen durch Apple gibt; oder (b) Verluste durch Eigenverschulden des Benutzers, Verlust von Daten oder entgangene Gewinne oder Vorteile.

Etwaige Haftungsbeschränkungen in diesem Garantiedokument gelten nicht für (i) Todesfall oder Körperverletzung gemäß einem geltenden Gesetz in Bezug auf Produkthaftung; (ii) Betrug oder arglistige Täuschung; (iii) Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit oder (iv) schuldhaftes Verletzung wesentlicher Vertragsverpflichtungen. Schadenersatzansprüche aufgrund einer Verletzung wesentlicher Vertragsverpflichtungen oder aufgrund grober Fahrlässigkeit sind auf den für den betreffenden Kaufvertrag typischen absehbaren Schaden begrenzt.

Um Garantie-Service in Anspruch zu nehmen, wenden Sie sich an Apple anhand der Informationen unter <https://www.apple.com/support>. Gegebenenfalls benötigen Sie einen Kaufbeleg zum Nachweis der Anspruchsberechtigung. Bei Produkten, die ursprünglich in den USA gekauft wurden, wenden Sie sich an Apple unter: Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014. Bei Produkten, die ursprünglich in Europa (ohne Türkei), Afrika und dem Nahen Osten gekauft wurden, wenden Sie sich an Apple unter: Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland. Für alle anderen Ländern wenden Sie sich an Apple mithilfe der Angaben unter <https://www.apple.com/legal/warranty/de/>. Garantiegeber sind Apple oder seine Rechtsnachfolger. Kunden in der EU können ihre gesetzlichen Rechte unter <https://www.apple.com/legal/warranty/de/> einsehen.

Wenn Sie Apple per Telefon kontaktieren, können standortabhängige Gesprächsgebühren anfallen. Nähere Details erhalten Sie bei Ihrem Netzbetreiber.

Apple wird den Garantie-Service in einer oder mehreren der nachfolgend genannten Formen erbringen:

(i) Carry-in-Service. Sie können das Apple-Produkt zu einem Apple Store oder einem Autorisierten Apple Service Provider („AASP“) bringen, der Carry-in-Service anbietet.

(ii) Mail-in-Service. Wenn das Produkt im Ermessen von Apple für den Mail-in-Service geeignet ist, sendet Ihnen Apple einen vorausbezahlten Rücklieferungsschein und ggf. Verpackungsmaterial zu, damit Sie das Produkt an einen Apple-Reparaturservice („ARS“) oder einen AASP schicken können. Apple zahlt den Versand von und zu Ihrem Standort, wenn die Anweisungen zum Verpacken und Versenden des Produkts befolgt werden.

(iii) Do-It-Yourself-Teileservice („DIY“). Der DIY-Teileservice ermöglicht Ihnen, die Servicearbeiten an Ihrem Produkt selbst durchzuführen. Wenn der DIY-Teileservice unter den jeweiligen Umständen zur Verfügung steht, findet das folgende Vorgehen Anwendung.

(a) Garantie-Service, bei dem Apple die Rückgabe des ersetzten Produkts oder Teils verlangt. Apple kann hierbei eine Kreditkartenautorisierung als Sicherheit für den Einzelhandelspreis des Ersatzprodukts oder Teils und die anfallenden Versandkosten verlangen. Wenn Sie keine Kreditkartenautorisierung stellen können, steht Ihnen der DIY-Teileservice ggf. nicht zur Verfügung, und Apple bietet alternative Formen von Garantie-Service an. Apple sendet Ihnen ein Austauschprodukt oder Ersatzteil gegebenenfalls mit Installationsanleitungen sowie Voraussetzungen für die Rückgabe des zu ersetzenden Produkts oder Teils. Wenn Sie die Anweisungen befolgen, storniert Apple die Kreditkartenautorisierung, und Ihre Kreditkarte wird nicht mit dem Produkt oder Teil sowie den Versandkosten zu/von Ihnen belastet. Falls Sie das zu ersetzende Produkt oder Teil nicht wie angewiesen zurückgeben oder dafür keine Ansprüche auf Garantie-Service bestehen, belastet Apple Ihre Kreditkarte mit dem autorisierten Betrag.

(b) Garantie-Service, bei dem Apple keine Rückgabe des zu ersetzenden Produkts oder Teils verlangt. Apple sendet Ihnen ein Austauschprodukt oder Ersatzteil, ggf. mit Installationsanweisungen, sowie Anweisungen für die Entsorgung des zu ersetzenden Produkts oder Teils.

(c) Apple übernimmt keine Arbeitskosten, die im Rahmen des DIY-Service anfallen. Sollten Sie weitere Unterstützung benötigen, kontaktieren Sie Apple unter der unten angegebenen Telefonnummer.

Die Serviceoptionen, Teileverfügbarkeit und Reaktionszeiten können je nach Land variieren. Wenn Sie Garantie-Service in einem Land benötigen, in dem Apple keine Apple Stores unterhält oder in dem kein Autorisierter Apple Service Provider („AASP“) verfügbar ist (eine Liste der derzeit verfügbaren Servicestandorte finden Sie unter <http://support.apple.com/kb/HT1434>), sind die Serviceoptionen gegebenenfalls eingeschränkt. Falls für das Apple-Produkt in einem solchen Land keine Serviceoption verfügbar ist, werden Sie vor der Erbringung des Service durch Apple oder seine Vertreter über etwaige zusätzliche Versandkosten und Bearbeitungsgebühren informiert. Wenn internationaler Service verfügbar ist, kann Apple Produkte und Teile mit vergleichbaren Produkten und Teilen, die den lokalen Standards entsprechen, reparieren oder ersetzen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantie für unwirksam oder undurchführbar erklärt werden, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen davon unberührt.

Diese Garantie und ihre Auslegung unterliegen dem Recht des Landes, in dem das Apple-Produkt gekauft wurde.

Bei Käufen von Verbrauchern in Österreich: Wenn ein Produkt einen Mangel aufweist, können Verbraucher insbesondere die gesetzlichen Gewährleistungsrechte aus §§ 922 ff. des österreichischen Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuches in Anspruch nehmen.

Bei Käufen von Verbrauchern in Deutschland: Wenn ein Produkt einen Mangel aufweist, können Verbraucher insbesondere die Rechte aus den §§. 434 ff. und 474 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in Anspruch nehmen.

Bei Käufen von Verbrauchern in der Schweiz: Im Falle von Produktmängeln, die schon beim Übergang des Eigentums bestanden, können Verbraucher insbesondere die Rechte gegenüber Verkäufern aus Art. 197 ff. des schweizerischen Obligationenrechts („OR“) in Anspruch nehmen; dies gilt insbesondere für alle Rechte, die Sie als Käufer gegenüber einem Verkäufer im Fall eines vom Beginn des Eigentums gemäß Art. 197 ff. OR bestehenden Mangels möglicherweise haben.